



**TAKO, KOT MORA BITI.**

**SPLO<sup>TM</sup>NI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA**

## 1 SPLOŠNO

Splošni pogoji poslovanja T-2 kluba (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo pogoje nakupa preko spletne strani T-2 kluba ([www.klub.t-2.net](http://www.klub.t-2.net)) in so sestavni del izpolnjenega pristopnega obrazca oziroma prijave ter določajo pogoje članstva ter na in pridobivanja in koriščenja točk v T-2 klubu (v nadaljevanju: klub), postopek obročne prodaje izdelkov ob vezavi naročnega razmerja, postopek za vstop članov v klub, soglasja za obdelavo osebnih podatkov, tehnične korake, ki so potrebni za izvedbo posameznih storitev oziroma nakup izdelka ter tehnološka sredstva, ki članu omogočajo prepoznavanje in odpravljanje napak pri izvedbi posamezne storitve ter veljavnost splošnih pogojev podjetja T-2 d.o.o. (v nadaljevanju: ponudnik oz. T-2). Splošni pogoji so dostopni v nogi spletne strani ([www.klub.t-2.net](http://www.klub.t-2.net)), v rubriki Moj Klub (<http://klub.t-2.net/o-klubu.aspx>) ter v vseh poslovalnicah ponudnika.

Članstvo v klubu omogoča ugodnosti, ki jih lahko člani koristijo ob nakupih izdelkov in storitev ter pri izbranih partnerjih.

Izrazi, ki so uporabljeni v teh splošnih pogojih poslovanja, imajo naslednji pomen:

- **Član** je oseba, ki izpolnjuje pogoje za vstop članov v klub in ki ji postal član kluba preko ene izmed navedenih možnosti v drugem odstavku 3. točke,
- **Točke** so bonitete, ki se članu v določenem časovnem obdobju nalagajo na njegov bonitetni račun in se pridobijo: (1) z vsakim plačilnim računom, ki ga ponudnik izstavi naročniku za naročene storitve in izdelke, (2) z nakupi določenih storitev in izdelkov v poslovalnici, (3) z nakupi storitev in izdelkov v klubu in (4) s posebnimi trfenjskimi aktivnostmi kluba.

Z uporabo spletne strani član sprejema in soglašuje z vsemi določbami teh pogojev poslovanja, ki vključujejo tudi vse povezave kot njihove sestavne dele, in potrjuje, da je bil seznanjen s politiko zasebnosti.

Slike, objavljene v katalogu ugodnosti, so simbolične. Bistvene lastnosti blaga, cene, vključno z vsemi davki in drugimi dajatvami ter podatki o načinu plačila, dobave ter roku dobave veljajo v trenutku dokončne potrditve naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. V primeru morebitne spremembe roka dobave bodo prodajni svetovalci iz klicnega centra kupce ustrezno in pravočasno obvestili.

Cena izdelka in stroški poštnine so razvidni v samem naročilu, preden se zaključi. Blago in cena blaga sta navedena v sami ponudbi T-2 kluba, na elektronski način kupca, v potrditvenem elektronskem sporočilu, ki ga prejme kupec ter na sami pogodbi. Prav tako bodo vsi podatki o spletnem naročilu, posredovani na naslov elektronske pošte, ki so ga člani kluba navedli ob registraciji v klub, in sicer v roku 24 ur od uspešno oddanega naročila in dostopni v profilu člana, natančneje v »Moja naročila«. Član le tega ne prejme, obstaja možnost, da je navedeni naslov elektronske pošte napačen. V takem primeru vas prosimo, da nas kontaktirate:

- na naslov elektronske pošte: [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ali
- na telefonsko številko: 064 064 064

Vse cene so v € in vsebujejo DDV. Cene ne vsebujejo stroškov dostave oziroma poštnine, leti pa so navedeni ob izraženi vrednosti naročila pred elektronsko potrditvijo naročila, v potrditvenem elektronskem sporočilu in v profilu člana, natančneje v »Moja naročila«.

Sklenjeno pogodbo sestavljajo:

- elektronska naročilnica kupca, potrjena s strani prodajalca,
- prevzemni zapisnik in
- Splošni pogoji poslovanja T-2 kluba

## 2 INFORMACIJE O PONUDNIKU IN KOMUNIKACIJA Z NJIM

Ponudnik in njegov sedež:

T-2 družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o., Verov-kova 64a, Ljubljana;

T-2 d.o.o. je registrirana dne 11.5.2004 pri Okrofnem sodišču v Mariboru pod vložno številko 11203100; osnovni kapital: 18.084.324,03 €.

Matična številka: 1954598000

Identifikacijska številka za DDV: SI70764492

Transakcijski račun: Abanka d.d. (Banka Celje d.d.), TRR: SI56 0510 0801 3558 749

E-pošta: [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) (člani lahko na navedeni naslov pošljejo svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave; jezik komunikacije je slovenski),  
Telefonska številka: 064 064 064

## 3 POGOJI ZA VARNOST V KLUBU

V klub se lahko brezplačno vključijo fizične osebe, ki so rezidenti Republike Slovenije, in so starejši od 15 let.

V klub se je mogoče vključiti preko:

- (1) preko spletne prijave na [www.klub.t-2.net](http://www.klub.t-2.net),
- (2) preko Horizonta <https://horizont.t-2.net/> in
- (3) preko elektronske pošte (v poslovalnici ali na spletni strani <https://narocilnica.t-2.net/>)

Člani kluba, ki želijo pridobivati bonitete iz naročniškega razmerja, morajo članstvo v klubu povezati z naročniškim ali uporabniškim razmerjem. To storijo tako, da se prijavijo v portal T-2 kluba v okviru Horizonta z naročniškim uporabniškim imenom in geslom. V primeru, da članstvo v klubu ne poveže s svojim naročniškim ali uporabniškim razmerjem, ne bodo prejeli bonitet iz tega naslova, ki so določene skladno z vsakokratno veljavno ponudbo.

Član kluba za ne prejema bonitet iz naslova naročniškega razmerja v roku 24 ur od trenutka, ko je povezal članstvo v klubu z naročniškim ali uporabniškim razmerjem. V primeru povezave članstva v klubu z naročniškim ali uporabniškim razmerjem, se podatki o naročniku in uporabniku hranijo do prenehanja članstva v klubu.

Član se zavezuje, da bo ponudniku na primeren način (v svojem profilu, po telefonu, po e-pošti, ustno s klicem na 064 064 064 ali na drug ustrezen način) posredoval morebitne spremembe podatkov, ki so pomembni za poslovanje s klubom, na primer spremembo naslova, telefonske številke itd. Spremenjene podatke bo ponudnik upošteval najkasneje v 15 delovnih dneh od prejema obvestila o spremembi.

## 4 ZBIRANJE TO K V KLUBU

### 4.1. O ZBIRANJU TO K

Na podlagi pravilno izpolnjenega in potrjenega obrazca, lahko član za ne zbiranjem to k v klubu. Vsak član zbira to ke po sistemu **4 redne to ke za 1 dopoljen p.**

Vsi člani imajo možnost vpogleda v stanje bonitet na svojem bonitetnem računu preko spletne strani kluba. Število zbranih to k je naročnikom storitev T-2 izpisano tudi na mesečnem računu za storitve ponudnika.

Čas veljavnosti to k in možnost koriščenja le-teh je **12 mesecev od datuma prejema posameznih to k.** Po tem obdobju se neizkorišene to ke brišejo.

Ugodnosti, do katerih so upravičeni člani, so odvisne od števila zbranih to k na bonitetnem računu. Seznam ugodnosti je objavljen na spletni strani kluba in velja do razprodaje zaloga oziroma preklica ponudbe. Storitve T-2 se ponujajo v okviru tehničnih zmoglosti in poslovnih usmeritev ponudnika.

V primeru višje sile ter tehničnih težav, ki ovirajo nemoteno delovanje računalniškega sistema, ponudnik članom začasno sistemskih motenj ne zagotavlja uporabljanja ugodnosti iz naslova pridobljenih bonitet. Zagotavlja pa avtomatski naknadni pripis bonitet na bonitetni račun člana.

### 4.2. PRIDOBIVANJE TO K S PLAČILOM MESEČNEGA RAČUNA

Pridobivanje to k s plačilom mesečnega računa ponudnika ustreza zaprtim postavkam na izdanih računih. Ko je postavka v celoti zaprta na strani ponudnika se članu kluba v roku 24 ur pripisane ustrezno število to k. Član T-2 kluba to k ne pridobi v primeru plačila zapadlih obveznosti na podlagi postopka izterjave, izvršilnega oziroma stečajnega postopka.

Bonitete iz naslova rednega plačevanja storitev dobivajo le tisti člani, ki so nosilci pogodb naročnega razmerja za T-2 storitve, torej plačniki ponudnikovih storitev. Uporabniki posameznih storitev bonitet ne dobivajo (npr. uporabnik ene od mobilnih števil v okviru naročnega pogodbe).

### 4.3. PRIDOBIVANJE DODATNIH TO K ZA ZVESTOBO

Naročniki T-2 storitev so ob vključitvi v klub upravičeni do dodatnih to k za zvestobo glede na obdobje trajanja njihovega naročnega razmerja (pri tem se šteje vsako dopolnjeno in neprekinjeno leto naročnega razmerja), po naslednjem ključu:

- člani, ki so ob vključitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 1 leto, se jim vrednost zadnjega računa v št. pomnoži s faktorjem 2;
- člani, ki so ob vključitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 2 leti, se jim vrednost zadnjega računa v št. pomnoži s faktorjem 6;
- člani, ki so ob vključitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 3 leta, se jim vrednost zadnjega računa v št. pomnoži s faktorjem 10;
- člani, ki so ob vključitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 4 leta, se jim vrednost zadnjega računa v št. pomnoži s faktorjem 12;
- člani, ki so ob vključitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 5 let, se jim vrednost zadnjega računa v št. pomnoži s faktorjem 16;
- člani, ki so ob vključitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 6 let, se jim vrednost zadnjega računa v št. pomnoži s faktorjem 20;

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

- lani, ki so ob v lanitvi v klub neprekinjeno naro niki T-2 storitev 7 let, se jim vrednost zadnjega ra una v  $\beta$  pomnoffi s faktorjem 22
- lani, ki so ob v lanitvi v klub neprekinjeno naro niki T-2 storitev 8 let, se jim vrednost zadnjega ra una v  $\beta$  pomnoffi s faktorjem 26
- lani, ki so ob v lanitvi v klub neprekinjeno naro niki T-2 storitev 9 let, se jim vrednost zadnjega ra una v  $\beta$  pomnoffi s faktorjem 30
- od 10 let naprej se vrednost zadnjega ra una v  $\beta$  vedno pomnoffi s faktorjem 36.

Zgoraj navedene dodatne to ke za zvestobo se lanom, ki so naro niki ponudnikovih storitev, dodelijo na dan v lanitve v klub, v roku 24 ur, in nato periodi no po 12 mesecih skladno s  $\beta$ tevilom dopolnjenih let neprekinjenega naro ni-kega razmerja za le eden, in sicer najstarej-i priklju ek na ID stranke. Po preteku periodi nega obdobja, tj. 12 mesecev, se  $\beta$ teje ponovno celotno obdobje trajanja naro ni-kega razmerja, in sicer obdobje od sklenitve naro ni-kega razmerja do konca trajajo ega leta.

### **4.4. NAKUP IZDELKA ali NARO ILO STORITVE V POSLOVALNICAH PONUDNIKA, PREKO KLUBA ali PREKO KLICNEGA CENTRA**

lani pridobijo to ke z nakupom izdelka ali naro ilom storitev, skladno z vsakokratno veljavno ponudbo kluba. lani lahko nakup opravijo preko kluba, kot je opredeljeno v 5. ter 6. to ki teh splo-nih pogojev ali v vseh ponudnikovih poslovalnicah, kjer lan ravno tako koristi in pridobiva to ke kluba, in sicer le za storitve in izdelke, dolo ene skladno z vsakokratno ponudbo. Pla ilo kupnine izdelka ali naro ilo storitve v poslovalnici, lan pla a preko POS terminala, po povzetju ali z mese nim ra unom za storitve T-2 oziroma kot je dolo eno v vsakokratni ponudbi. Pri nakupu v poslovalnicah, je ravno tako mofen osebni prevzem v dolo enih ponudnikovih poslovalnicah in/ali dostava preko dostavne sluffbe.

lan lahko izdelek ali storitev naro i tudi preko klicnega centra T-2, v kolikor je tako dolo eno v vsakokratni veljavni ponudbi, na na in opredeljen v to ki 6.5..

### **4.5. OSTALI NA INI PRIDOBIVANJA TO K**

Poleg to k, ki jih lan pridobi na podlagi zgoraj navedenih na inov, se lahko lanu dodelijo tudi dodatne to ke ob izvajanju posebnih trfrenjskih aktivnosti kluba. To ke se ne zbirajo v primeru, e lan izkoristi ugodnost, kjer poravna pla ilo pri enem od izbranih partnerjev.

## **5 KORI<sup>TM</sup> ENJE TO K**

To ke je mofno, skladno z vsakokratno veljavno ponudbo, koristiti za nakup izdelka, storitve ali jih koristiti pri izbranih partnerjih.

## 5.1. NAKUP IZDELKA TER STORITEV

Nakup dolo enih izdelkov je na voljo vsem članom kluba, ki niso nujno narojniki T-2 storitev. Nakup storitve pa je, ob vsakokratnih pogojih T-2, na voljo samo članom kluba, ki so narojniki storitev T-2. Sklenitev pogodbe za obrobno plačilo izdelka ob vezavi narožnega razmerja za 12 oziroma 24 mesecev, je na voljo le članom kluba, ki so hkrati narojniki T-2 fiksnih ali mobilnih storitev. Narožna razmerja lahko člani T-2 kluba večeje le na en priključek.

V klubu član naroži storitev skladno z vsakokratno veljavno ponudbo. Po izteku obdobja, dolo enega v sami ponudbi, se storitev do preklica oz. odjave storitve obračunava po vsakokratnem veljavnem ceniku. Ob narožilu storitve član plača določeno klubsko ceno, kjer ceno sestavlja del plačila v denarju in del v točkah oziroma celotno plačilo s točkami.

Član lahko storitev kadarkoli odjavi preko klicnega centra, v poslovalnicah ali z lastnoročno podpisanim dopisom in preko Horizonta. V kolikor je določeno v posamezni ponudbi, član v času koriščenja klubske ugodnosti le-te ne more odjaviti.

### 5.1.1. NAKUP IZDELKOV OB VEZAVI NAROŽNEGA RAZMERJA

Člani T-2 kluba, ki so hkrati narojniki storitev, lahko izdelek narožijo na obroke, skladno z vsakokratno ponudbo T-2. S sklenitvijo pogodbe se T-2 zavezuje, da bo članu T-2 kluba izročil izdelek, ki ga naroži kupec, čez preden bo kupnina popolnoma izplačana, kupec pa se zavezuje, da ga bo odplačal v mesečnih obrokih in s pogodbo dolo enih rokov. **Hkrati se član T-2 kluba zavezuje, da bo obstoječa narožna pogodba za izbrani priključek obdržal v veljavi 12 oziroma 24 mesecev od dne sklenitve te pogodbe.** Prodajalec kupcu zaradi koriščenja točk v T-2 klubu prizna nižji mesečni obrok za plačilo izdelka, skladno z vsakokratno ponudbo. V kolikor član prekine ali odpove narožna pogodbo, sklenjeno po 10.10.2017, pred potekom obdobja vezave, v plačilo zapadejo vsi čez neplačani obroki (ne glede na članstvo v klubu), član pa mora plačati tudi razliko med T-2 maloprodajno ceno za opremo in končno akcijsko ceno za opremo, kot je to določeno v predzadnjem odstavku te točke.

Pred oddajo narožila mora kupec potrditi, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in jih sprejema kot sestavni del pogodbenega razmerja, kar stori med postopkom sklenitve pogodbe s klikom na gumb »Strinjam se s splošnimi pogoji in potrjujem narožilo«. Splošni pogoji so dostopni na spletni strani T-2 kluba, v e-poštnem sporočilu, ki ga prodajalec kupcu posreduje ob potrditvi narožila, v profilu T-2 kluba narožnika ter ves čas postopka oddaje narožila. S klikom na gumb »Strinjam se s splošnimi pogoji in potrjujem narožilo« bo kupec oddal narožilo.

Za popravljanje napak lahko kupec klikne na gumb 'Nazaj' oz. klikne na funkcijsko tipko brskalnika ' ', ki se nahaja v zgornji pravilni vrstici brskalnika in pomeni pomik na prejšnjo stopnjo. Povzetek narožila je kupcu prikazan na desni strani spletne strani ves čas nakupnega procesa. Spreminjanje posameznega narožila je mogoče do potrditve narožila.

Po zaključnem postopku oddaje narožila s strani kupca, bo prodajalec kupcu z elektronskim sporočilom e-pošte na naslov e-pošte, ki ga je kupec navedel ob narožilu, sporočil, da je narožilo sprejeto in je v obdelavi. V tem koraku kupec prejme zahvalo za oddano narožilo ter obvestilo o uspešno zaključnem narožilu, katerega podrobnosti bo kupec prejel na naslov e-pošte, ki ga je vnesel ob vlagitvi v klub. Nato bo prodajalec narožilo pregledal, preveril dobavljivost narožnega blaga in narožilo potrdil oziroma zavrnil. Narožilo je s strani prodajalca dokončno potrjeno oz. zavrnjeno ob poslanem e-poštnem sporočilu o potrditvi oz. zavrnitvi narožila. Ob potrditvi narožila je v sporočilu e-pošte naveden skupen znesek vseh obrobno plačil, znesek posameznih obrokov, njihovo število ter njihovi roki.

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

V roku 5 delovnih dni bo prodajalec kup evonaro ilo potrdil oz. zaradi utemeljenih razlogov zavrnil. Pogodba je sklenjena, ko prodajalec z e-poštnim sporočilom, ki ga pošlje na kup ev naslov e-pošte, sporo i, da je naro ilo potrjeno.

V kolikor je tako določeno v ponudbi, se znesek prvega mesečnega obroka poravnava po potrditvi naročila, nadaljnji obroki pa bodo zaračunani, kot to izhaja iz sporočila e-pošte o potrditvi naročila.

Znesek prvega oz. vsakega sledenega obroka bo zaračunan na prvem oz. na vsakem sledenem izstavljenem mesečnem računu za opravljene storitve do 10. dne v mesecu ter zapade v plačilo hkrati z zapadlostjo tega računa, in sicer najkasneje do 20. dne v mesecu. V primeru delnega plačila mesečnega računa se s plačanim zneskom sprva poravnava obveznost plačila neplačanega/ih obroka/ov, nato pa obveznost plačila zaračunanih storitev oziroma morebitnih drugih zaračunanih postavk na izdanem računu.

**Ilan in T-2 se dogovorita za pogodbeno ugodnost, kot je opredeljena v pogodbi, ki je enaka razliki med T-2 maloprodajno ceno za opremo in konno akcijsko ceno za opremo, v primeru, če naročnik prekine oz. odstopi od naročniške pogodbe pred potekom dogovorjenega obdobja vezave iz prvega odstavka tega člena.**

V primeru morebitne spremembe splošnih pogojev in naročniške pogodbe, lahko naročnik odstopi od pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinja. V tem primeru ima naročnik možnost izbire, ali bo operaterju povrnil znesek, ki ustreza sorazmernemu delu celotne vrednosti prejetega izdelka naročenega v T-2 Klubu in prejeti izdelek naročen v T-2 Klubu obdržal, ali pa bo vrnil izdelek naročen v T-2 Klubu v stanju, v katerem mu je bil izročen, in plačal uporabnino za uporabo izdelka naročenega v T-2 Klubu, operater pa mu bo vrnil kupnino. Naročniku, ki želi izkoristiti odstopno upravičenje, lahko operater v zameno ponudi, da ohrani naročniško razmerje v veljavi pod pogoji, določenimi v obstoječi pogodbi. Uporabnina se obračuna na sledeči način: *maloprodajna cena ob nakupu (ki jo določa T-2) pomnoženo z 0,8 deljeno s skupnim številom mesecev v obdobju vezave, pomnoženo s številom za etih mesecev plus 40% maloprodajne cene, ko je naročniška pogodba veljala.*

### 5.2. UGODNOSTI IZBRANIH PARTNERJEV

Skladno z vsakokratno klubsko ponudbo, lahko člani kluba koristijo toke za ugodnosti izbranih partnerjev.

## 6 POSTOPEK NAKUPA

Nakupni proces izdelka ali storitve poteka po navedenih korakih in je prilagojen posebej za izdelek, storitev ponudnika in posebne trženjske ugodnosti. Izdelkom so prilagojeni tudi različni načini dostave: po pošti in/ali osebni prevzem. Za nakup so skladno z vsakokratno ponudbo na voljo tudi različni načini plačila: po povzetju, plačilo s kreditno kartico, plačilo s točkami ali plačilo ob poravnavi mesečnega računa za storitve T-2. Če je naročnik ene storitve, izdelke ali ponudbe ostalih partnerjev potrebno plačati kot kombinacijo točk in eno izmed navedenih načinov plačila, se v primeru zadostnega števila točk, postopek nadaljuje. Način dostave ter način plačila je določen glede na to, katera možnost je omogočena pri posameznem nakupu storitve, izdelka ali katere druge ugodnosti.

Ilan se prijavi v sistem s svojim uporabniškim imenom in geslom. Če se član ne prijavi in za ne s postopkom nakupa, je po kliku na gumb »Začnite z naročilom«, preusmerjen na stran s prijavo. Po prijavi se mu prikazuje samo tisti izdelki in storitve, ki so na voljo v trenutku

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

njegove prijave v sistem. Izdelek je na voljo po redni ceni in/ali po klubski ceni, kjer ceno sestavlja del plačila v denarju in del v točkah. Po plačilu izdelka ali storitve član pridobi ustrezno število točk, ki se zabeležijo na njegov bonitetni račun.

Za popraviljanje napak lahko kupec klikne na gumb 'Nazaj' oz. klikne na funkcijsko tipko brskalnika '↶', ki se nahaja v zgornji opravilni vrstici brskalnika in pomeni pomik na prejšnjo stopnjo. Povzetek naročila je kupcu prikazan na desni strani spletne strani ves čas nakupnega procesa.

### 6.1. PRIJAVA

Član se prijavi v sistem s svojim uporabniškim imenom in geslom. Preden lahko obiskovalec spletne strani kluba izbere izdelek oziroma storitev mora biti član kluba in prijavljen s svojim uporabniškim imenom in geslom.

### 6.2. IZBOR STORITEV ZA NAROČILO

Po prijavi se članu, ki je hkrati naročnik storitev T-2, prikazuje storitve za katere ima tehnične možnosti in nima trenutno šele naročene po klubski ceni. V primeru, če ima član več priključkov, si pred naročilom izbere enega od priključkov, na katerem naroči storitev.

Pri izbrani storitvi član klikne na gumb »Za nite z naročilom«, ki odpre prvi korak naročanja, v katerem sprejme posebne pogoje izbrane storitve, v kolikor so za posamezno storitev določene. S klikom na gumb »Strinjam se« je preusmerjen na naslednjo stran s povzetkom celotnega naročila in zahtevo za dokončno potrditev naročila storitve. V tem koraku lahko član oz. kupec nakupni proces prekine s klikom na gumb »Ne potrjujem nakupa« ali pa ga nadaljuje s klikom na gumb »Potrjujem nakup in felim naročiti storitev«. Po kliku na gumb »Potrjujem nakup in felim naročiti storitev« se izpiše zahvala in obvestilo o uspešno zaključenem naročilu. Po zaključenem naročilu dobi član podatke o naročilu in potrditev naročila na njegov naslov e-pošte. Storitve se vklopi takoj po zaključenem naročilu oziroma, ko je to tehnično mogoče.

### 6.3. IZBOR IZDELKOV ZA NAROČILO

Pri izbranem izdelku član klikne na gumb »Za nite z naročilom«, ki odpre prvi korak naročanja, v katerem član izbere način in dostavo (na voljo je lahko dostava po pošti in/ali osebni prevzem v določenih poslovalnicah). V primeru, da član izbere način in dostavo po pošti oz. drugo obliko dostave, lahko naslov za dostavo spremeni. V primeru osebnega prevzema si izbere eno izmed naštetih poslovalnic, v kateri feli prevzeti naročeni izdelek.

S klikom na gumb »Naprej« je kupec preusmerjen na naslednji korak nakupnega procesa, »Potrditev naročila«, kjer izbere način plačila izmed tistih, ki so na voljo za izbran izdelek (po povzetju in/ali s kreditno kartico). Član lahko kupi izdelke v skupni vrednosti 1.000,00 €, ki je vezana na število kupca posameznega naročnika. V primeru, ko je cena enega samega izdelka večja od 1.000,00 €, lahko član naroči le ta izdelek. V primeru plačila s kreditno kartico, je član po kliku na gumb »Naprej« preusmerjen na stran za varno plačevanje s kreditnimi karticami, kjer vpiše podatke o svoji kreditni kartici in izvede plačilo. Po izvedenem postopku plačila s kreditno kartico je član preusmerjen nazaj na spletno stran T-2, na zadnji korak z zahvalo in obvestilom o uspešno zaključenem naročilu. Ta zahvala in obvestilo se prikazuje tudi ob izbranem načinu plačila po povzetju in kliku na gumb »Naprej«. Po zaključenem naročilu dobi član podatke o naročilu in potrditev naročila na e-naslov, ki ga je vnesel ob vlaganosti v klub.

### 6.4. POTRDITEV TER SPREMEMBA NAROČILA



## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

Naročilo je dokončno potrjeno in zaključeno ob poslanem elektronskem sporočilu o potrditvi naročila, ki ga član kluba prejme na e-naslov, ki ga je navedel ob vstopu v klub. Ob sklenitvi pogodbe mora imeti član poravnane vse zapadle obveznosti do prodajalca. Ponudnik bo naročilo potrdil, če bodo to dopuščale tehnične možnosti in če ne bo upravi enih komercialnih ali finančnih zadržkov (npr. zapadle neporavnane obveznosti iz naslova drugih naročilnih razmerij, uvedba stečajnega postopka, ipd.). Spreminjanje posameznega naročila je mogoče do potrditve naročila.

### 6.5. POSTOPEK NAROČILA PREKO KLICNEGA CENTRA

Član lahko izdelek ali storitev naroči tudi preko klicnega centra T-2, v kolikor je tako določeno v vsakokratni veljavni ponudbi, in sicer na dva načina:

V kolikor bo ponudnik preko klicnega centra organiziral sklepanje pogodb na daljavo s člani kluba, bo oseba, ki bo v imenu ponudnika vzpostavila telefonski stik s članom (v nadaljevanju: klicatelj), na začetku pogovora s članom razkrila firmo in sedež podjetja in jasno povedala, da gre za komercialni namen klica. Klicatelj bo članu predstavil izbrano storitev ali izdelek in določila teh splošnih pogojev. V pogovoru s klicateljem mora član nedvoumno izraziti svojo voljo za sklenitev pravnega posla.

Za naročilo se mora član identificirati z imenom, priimkom, naslovom, davno številko ali drugim identifikacijskim podatkom, ki ga določi ponudnik. S sprejetjem predstavljene ponudbe bodo člani oddali naročilo za predstavljeni izdelek oziroma bodo naročeni na izbrano storitev.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko član prejme potrditev naročila skupaj s temi splošnimi pogoji. T-2 bo članu potrdil naročilo in posredoval te splošne pogoje po elektronski na naslov, ki ga ob naročilu navede član, oziroma po poti s priporočeno pošiljko, če član naslova elektronske nima oziroma ga ne sledi sporočiti klicatelju.

b) V kolikor naročnik sam ne more naročiti izdelka ali storitve in zaradi tega pokliče v klicni center ponudnika, mu sledijo naročilo na izrecno sledijo člani lahko oddajo ponudnik, pri tem da ponudnik to stori v imenu in za račun člana. V pogovoru s klicateljem mora član nedvoumno izraziti svojo voljo za sklenitev pravnega posla. Za naročilo se mora član identificirati z imenom, priimkom, naslovom, davno številko ali drugim identifikacijskim podatkom, ki ga določi T-2. Klicatelj bo članu predstavil izbrano storitev ali izdelek in določila teh splošnih pogojev. S sprejetjem predstavljene ponudbe bodo člani oddali naročilo za predstavljeni izdelek oziroma bodo naročeni na izbrano storitev.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko član prejme potrditev naročila skupaj s temi splošnimi pogoji. Ponudnik bo članu potrdil naročilo in posredoval te splošne pogoje po elektronski na naslov, ki ga ob naročilu navede član, oziroma po poti s priporočeno pošiljko, če član naslova elektronske nima oziroma ga ne sledi sporočiti klicatelju.

### 6.6. DOSTAVA

Izdelki, ki so na zalogi, bodo dostavljeni v roku 30 delovnih dni, šteto od dneva dokončne potrditve naročila člana. Član kluba lahko, če je določeno v sami ponudbi kluba, prevzame izdelek v vseh, v postopku nakupa navedenih, poslovalnicah ponudnika. V kolikor naročnik enih izdelkov ponudnik ne bo mogel dostaviti v predvidenem času, bo člana o tem obvestil, pri čemer bo uporabil kontaktne podatke, ki mu jih je član zaupal ob naročilu. Ponudnik si pridržuje pravico, da lahko v primeru, ko v času od potrditve prejema naročila dalje naročeni izdelki niso na voljo ali da v tem času pride do nepredvidenih težav, povezanih z dobavo, člana o tem obvesti in naročilo prekliče. V kolikor je vrednost naročila bila poravnana, bo

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

lanu povrnjena celotna plačana cena (izbrani izdelki in dostava).

Dobavitelj oziroma od njega pooblašena dostavna služba, si pridruži na primeren način in preveri istovetnost prevzemnika blaga (vpogled v osebne ali druge dokumente). Le-tako je namreč zagotovljeno, da se naročeno blago izroči članu, ki je oddal naročilo. Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali zaradi preklicane dobave blaga, ki ga ponudnik nima na zalogi.

Kupec je dolžan ob prevzemu blaga le-tega pregledati z vso potrebno skrbnostjo, ter prodajalcu nemudoma sporočiti vsako napako. Vsako zaznano napako je kupec dolžan zabeležiti pod opombami v zapisniku. Z dnem prevzema blaga, preide blago v last kupca, ter s tem tudi nevarnost za poškodbe, uničenje ter odtujitev. Poleg objavljenega stroškov poštne v samem postopku nakupa, član kluba pri dostavi plačane provizije Pošte Slovenije skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani <http://www.posta.si/seznam-dokumentov/799/Informativni-ceniki>. Poština za izdelke v vrednosti 100,00 € ali več je brezplačna oziroma član plača le provizijo skladno s cenikom Pošte Slovenije.

V primeru osebne prevzema se naročilo stornira, v kolikor član v roku 10 delovnih dni po potrjenem naročilu za osebni prevzem, opreme ne prevzame.

### 6.7. POGODBA

Pogodba je sklenjena, ko ponudnik potrdi prejem naročila, in sicer z elektronsko potrditvijo, ki ga pošlje na naslov elektronske pošte člana. Splošni pogoji, elektronska naročilnica in prevzemni zapisnik so sestavni del pogodbe. Nakupna pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku. Pogodbe bodo shranjene v profil člana kluba, na spletni strani kluba. Sklenjeno pogodbo shrani tudi ponudnik. Član lahko kadarkoli zahteva prejem pogodbenih določil tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 064 064 064. Ponudnik mu bo določila pogodbe poslal po pošti ali izročil ob obisku člana v poslovalnici. Za ostale informacije pa so v profilu člana na voljo vse podrobnosti naročila.

### 6.8. ODPSTOP OD POGODBE IN VRAČILO IZDELKA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima član (potrošnik) pravico, da v četrinajstih (14) dneh sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko član pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto člana tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi član. Pri pogodbi o opravljanju storitev za ne odstopni rok reči z dnem sklenitve pogodbe.

Član pravice do odstopa od pogodbe na daljavo ne more uveljavljati v primerih sklenitve pogodb, ki so navedene v petem odstavku 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), (npr. o dobavi zaplenjenih avdio- ali videoposnetkov in računalniških programov, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni paket; o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam; itd.).

Zahtevke, vključno z vašimi osebnimi podatki ter transakcijskim računom za vrnitev kupnine, je potrebno poslati na e-naslov: [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) ali naslov: T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana, s pripisom »T-2 Klub«. V primeru odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, lahko član neobvezno uporabi vzorčni odstopni obrazec, objavljen na spletni strani T-2 kluba (<http://klub.t-2.net/>), ter pod rubriko Moj Klub (<http://klub.t-2.net/o-klubu.aspx>). Če se, da je sporočilo pravočasno, je pošiljka oddana v roku.

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

lan lahko izdelek prinese ali pošlje na naslov: T-2 d.o.o., Brničeva 41, 1000 Ljubljana.

**lan blago vrne ali izroči brez nepotrebnega odlaganja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil T-2 o odstopu od pogodbe. Edini strošek, ki bremeni lana v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Vsa dela opravljena plačila skupaj s prvotno plačilno, se lanu povrnejo najkasneje v 14 dneh na bančni račun, katerega lan navede ob morebitnem vračilu izdelkov.** lan lahko izrecno zahteva tudi uporabo drugega plačilnega sredstva za vračilo prejetih plačil. lan kluba prav tako na bonitetni račun prejme toliko, ki jih je koristil ob nakupu. Za natančne informacije o postopku vračila izdelkov je vse informacije dostopnih na telefonski številki 064 064 064.

lan odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno samo za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

V primeru nakupa na obroke lahko lan (potrošnik) v vsakem primeru odstopi od pogodbe, če to pisno sporoči v petnajstih (15) dneh po sklenitvi pogodbe.

V primeru vračila mora lan vrniti prodajalcu brezhibno in nepoškodovano blago, z vso pripadajočo opremo, ter v originalni embalaži.

V primeru, ko lan ne ravna skladno s prejšnjim odstavkom, ne izgubi pravice do odstopa od pogodbe, odgovarja pa za zmanjšanje vrednosti blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno samo za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

Prodajalec ima možnost odstopa od pogodbe, če se ugotovi očitna napaka (46. člen OZ). Kot očitna napaka se štejejo vse bistvene lastnosti predmeta in vse zmote, ki se po obliki njih v prometu ali po namenu strank štejejo za odločilne ter na katere ponudnik v primeru vednosti ne bi pristal oz. sklenil pogodbe. To vključuje tudi očitne napake v ceni.

### 6.9. GARANCIJA IN STVARNA NAPAKA

#### Garancija

Za vse izdelke se ponudnik zavezuje zagotoviti ustrezno zakonsko pogojeno dokumentacijo. Za blago, za katero je izdana garancija, bo ponudnik ob prevzemu izdelka izročil garancijski list dajalca garancije. Ponudnik se zaveže, da bo potrošniku brezplačno popravil ali zamenjal blago, vrnil kupnino ali zagotovil drugo sredstvo, kadar blago ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu. Vsa garancijska dela v času garancije in po izteku garancijskega roka izvajajo pooblašeni servisi. Seznam pooblašanih servisov je lanom na voljo na spletni strani T-2 kluba. Garancijo je možno uveljavljati z garancijskim listom in s predložitvijo kopije računa ter ob upoštevanju navodil dajalca garancije. lan kot kupec izdelka lahko uveljavlja garancijo za blago samo v garancijskem roku, ki je naveden na garancijskem listu ali računu. Za uveljavljanje garancije in servisiranje izdelka se lahko lan obrne na zastopnika proizvajalca, generalnega uvoznika ali pooblaščenega serviserja. Pravice iz naslova garancije lahko lan uveljavlja tudi proti prodajalcu.

lan lahko najprej zahteva odpravo napake. Če napake niso odpravljene v skupnem roku 45 dni od dneva, ko je proizvajalec, prodajalec ali pooblašeni servis od lana prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec lanu brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko lan razreši pogodbo ali zahteva znižanje kupnine. Za zamenjavo blaga ali zamenjan bistveni del blaga z novim mora proizvajalec izdati nov garancijski list. Pravice potrošnika iz tega odstavka ugasnejo po dveh letih od dneva, ko je potrošnik zahteval brezplačno odpravo napak ali zamenjavo blaga z novimi.

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

Podatki, potrebni za uveljavljanje garancije, se nahajajo v garancijskem listu ali na ra unu, poleg tega pa se lahko lan seznaniti z najnovejšimi podatki o zastopnikih, uvoznikih in pooblaščenih serviserjih tudi tako, da kontaktira ponudnika na telefonsko številko: 064 064 064 ali naslov e-pošte: [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net).

### Stvarna napaka

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova napake na blagu, če pri tem izpolni pogoje, določene v Zakonu o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 20/1998 s spremembami) oz. v Obligacijskem zakoniku (Uradni list RS, št. 83/2001, 32/2004, 28/2006 - Odl. US, 40/2007 s spremembami). Lan lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Lan mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in ponudniku omogočiti, da stvar pregleda. Obvestilu o napaki je potrebno prilofiti kopijo računa in pogodbo o nakupu oziroma drug ustrezen dokument (npr. prevzemno-predajni zapisnik). Obvestilo o napaki lahko lan prodajalcu sporoči osebno v katerikoli izmed T-2 poslovalnic ali na naslov e-pošte: [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net).

Ponudnik ne odgovarja:

- za napake oz. pomanjkljivosti na blagu, ki nastanejo zaradi običajne rabe blaga ali pomanjkljivosti blaga s strani kupca oz. zaradi nepravilne rabe blaga s strani kupca,
- za napake na blagu, ki so bile kupcu ob sklenitvi pogodbe znane ali mu niso mogle ostati neznane,
- za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bilo blago izročeno.

Lan, ki je pravilno obvestil ponudnika o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da:

- odpravi napako na blagu / pomanjkljivosti pri opravljeni storitvi ali
- vrne del plačila anega zneska v sorazmerju z napako / vrne del plačila anega zneska v sorazmerju s pomanjkljivostjo pri opravljeni storitvi ali
- blago zamenja z novim brezhibnim blagom / ponovno opravi storitev ali
- vrne plačani znesek.

Če obstoj napake na blagu oziroma nepravilnosti pri opravljeni storitvi ni sporna, bo ponudnik odpravi napako, vendar najpozneje v roku 8 dni ugodil zahtevi lana.

## **7 POMOČ LANOM**

Lan kluba se lahko za več informacij, za pomoč pri vstopu in pomoč pri razumevanju naših obveznosti in obveznosti klubov, obrne na telefonsko številko 064 064 064 ali na naslov e-pošte: [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net).

Lan se zavezuje, da bo skrbel za odgovorno ravnanje z uporabniškim imenom in geslom. Lan odgovarja za morebitno posredovanje uporabniškega imena in gesla oz. drugih sredstev identifikacije tretjim osebam (npr. uporabniku). Ponudnik ne odgovarja za posledice uporabe uporabniškega imena in gesla (v nadaljevanju: geslo) oz. drugega sredstva identifikacije na računalnik, ki ni v skladu s temi pogoji in/ali posebnimi pogoji, in/ali za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe tega gesla in sredstev identifikacije s strani tretjih.

V primeru izgube, kraje ali zlorabe gesla, lahko lan zahteva blokado osebnega gesla. Zahtevo za blokado lan javi na telefonsko številko 064 064 064. V tem primeru si bo klub prizadeval v najkrajšem možnem času izvesti blokado osebnega gesla. Lan je dolžan klubu v naslednjih 3 dneh potrditi izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla s pisnim obvestilom,

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

poslanim priporo eno po po-ti na naslov: T-2 d.o.o., Verov-kova 64a, Ljubljana. Klub nato lanu dodeli novo uporabni-ko ime in geslo. Po zamenjavi osebne gesla, je dostop do kluba mofen le z novim uporabni-kim geslom. Odgovornost za izgubo, krajo ali zlorabo osebne gesla je na strani lana, zato vse posledice, -kodo in stro-ke izgube, kraje ali zlorabe osebne gesla nosi izklju no lan. Klub v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo osebne gesla ne prevzema nobene odgovornosti.

lan kluba se zavezuje, da bo spletno stran uporabljal zakonito, na obi ajen na in, v skladu z njenim namenom ter v skladu z na eli kulturne in civilizirane spletne komunikacije in se zavezuje vzdržfati vseh dejanj, ki bi lahko posegala v pravice ponudnika, drugih uporabnikov ali tretjih oseb ali ki bi jim lahko povzro ila -kodo ali nelagodje, vklju no z flalitvijo narodnostnih, verskih ali drugih ob utij.

e lan ravna v nasprotju s prej-njim odstavkom ali deluje na -kodljiv na in, s katerim bi povzro il -kodo z oddajo goljufivih naro il, mu lahko ponudnik za asno prepre i dostop do spletne strani. e lan kr-itve ponavlja, mu lahko ponudnik po lastni presoji: trajno prepre i dostop do spletne strani; izbri-e podatke, ki jih je lan posredoval pri registraciji ali v lanitvi v klub, s imer mu preneha status registriranega lana in vse s tem povezane pravice in mu prepre i ponovno registracijo in/ali v lanitev v klub.

## 8 IZSTOP IZ LANSTVA

lanstvo v klubu traja nedolo en as. Registracija je prostovoljna, odlo itev zanjo je repu- ena izklju no lanu, ki lahko v vsakem trenutku zahteva, da ponudnik trajno izbri-e podatke, ki jih je posredoval ob registraciji. Pisno odpoved lahko lan po-lje preko e-po-te: [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) oziroma osebno prinese v eno izmed poslovalnic T-2 d.o.o ali po-lje na naslov: T-2 d.o.o., Verov-kova 64a, 1000 Ljubljana. Z izbrisom lana preneha status registriranega lana in vse pravice, povezane z njim. lan se lahko kadarkoli ponovno registrira kot nov lan kluba, torej brez ugodnosti, do katerih je upravi en na podlagi zbranih bonitet v prej-njem statusu registriranega lanstva.

Ponudnik lahko hrani in skladno z zakonom ter podanimi soglasji obdeluje osebne podatke o lanu -e 2 leti po preklicu lanstva, razen v kolikor zakon ne dolo a dalj-ega roka hrambe (npr. v primeru nepla anih zapadlih obveznosti iz naslova kupljene opreme ipd.).

lan oziroma biv-i lan kluba lahko zahteva dostop do osebnih podatkov, popravek, izbris ali omejitev obdelave in ima pravico do ugovora obdelavi in pravico prenosljivosti njegovih osebnih podatkov. Pravica se uveljavlja s pisno zahtevo, posredovano na naslov sedefla druffbe T-2 d.o.o. ali preko e-po-te na [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net). O podani zahtevi ponudnik odlo i na na in in v rokih, skladno z veljavno zakonodajo. Posameznika, ki je zahteval izbris ponudnik o (ne)realizaciji zahteve obvesti.

V primeru, da lanstvo odpove ponudnik mora lan vse ugodnosti, do katerih je upravi en na podlagi zbranih bonitet, ne glede na njihovo sicer-njo zapadlost, uveljaviti v roku 10-ih dni od prejema obvestila ponudnika. Po tem roku ugodnosti zapadejo in jih ni ve mogo e uveljaviti.

## 9 PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Ponudnik ima vse potrebne pravice za znamke, ki se nahajajo na spletni strani. Znamke, objavljene na spletni strani, so za- itene v skladu z nacionalno in mednarodno zakonodajo. Z

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

objavo znamk in omogo anjem uporabe spletne strani se ponudnik ne odpoveduje pravicam, ki izhajajo iz znamk. V primeru zlorabe znamk lan kazensko in materialno odgovarja.

Celotna vsebina spletne strani, ne glede na obliko (besedila, slike, filmi, zvoki itd.), je za- itena z avtorskimi pravicami in sorodnimi pravicami. Nosilec avtorske in sorodne pravice, tako moralne, kot tudi materialnih, na vsebini spletne strani je ponudnik in / ali oseba, ki jo ponudnik navede pod posamezno znamko. Z objavo vsebin na spletni strani in omogo anjem uporabe spletne strani se ponudnik ne odpoveduje vsem svojim pravicam. Vsebine na spletni strani se ne smejo uporabljati za drug namen, kot za zasebno rabo lana, razen, e ponudnik predhodno pisno in izrecno dovoli druga e. V primeru zlorabe lan kazensko in materialno odgovarja.

## 10 IZKLJU ITEV ODGOVORNOSTI

Ponudnik si pridruuje pravico onemogo iti spletno stran ali onemogo iti dostop do nje zaradi tehni nih ali drugih teflav in vzdrflevanja, kar pomeni tudi onemogo enje ali oviro za uporabo spletne trgovine. Ponudnik ni odgovoren za povrnitev morebitne -kode ali stro-kov, ki jih ima lan zaradi prenehanja, nedelovanja ali ovir pri delovanju spletne strani. Ponudnik si pridruuje pravico do spremembe ponudbe, tiskarskih napak in omejene razpolofljivosti.

Ponudnik ne odgovarja za -kodo, ki utegne nastati na uporabnikovi strojni opremi, programski opremi ali druge opreme zaradi uporabe spletne strani. Uporabnik mora zagotoviti ustrezno za- ito opreme (antivirus itd.) pred uporabo in dostopom do spletne strani.

lan mora zagotoviti ustrezno varnost in zaupnost podatkov, ki se uporabljajo za prijavo na spletni strani. Ponudnik ne odgovarja za -kodo, ki bi utegnila nastati lanu zaradi nepoobla- enega razkritja ali uporabe podatkov za registracijo.

## 11 SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA

Ponudnik lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje, e to zahtevajo vzroki tehni ne, komercialne narave, veljavnih prepisov ali vzrokov ki so na strani javnosti. Vsakokrat veljavni splo- ni pogoji so objavljeni na spletni strani: [www.klub.t-2.net](http://www.klub.t-2.net). Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splo- nih pogojev. O nameravani spremembi splo- nih pogojev oz. uveljavitvi novih splo- nih pogojev bo ponudnik obvestil lane najmanj 14 dni pred predvidenim za etkom uveljavitve spremenjenih oz. novih splo- nih pogojev. O spremembi splo- nih pogojev poslovanja mora ponudnik lane kluba na primeren na in obvestiti. Za primeren na in se -teje objava na spletni strani [www.klub.t-2.net](http://www.klub.t-2.net).

T-je se, da lan sogla- a s spremembo splo- nih pogojev poslovanja, e ne po- lje pisne odpovedi. Ko ponudnik lane kluba na primeren na in obvesti o spremembi splo- nih pogojev poslovanja, ga je dolflan tudi opozoriti, da nadaljnje lanstvo v klubu pomeni, da se strinja s spremenjenimi splo- nimi pogoji poslovanja.

## 12 JAMSTVO ZA RESNI NOST IN TO NOST POSREDOVANIH PODATKOV

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

Kupec z oddajo naročila jamči za resnost in točnost posredovanih podatkov. Kupec je seznanjen z dejstvom, da za neresni ne oz. neto podatke v celoti civilno in kazensko odgovarja. Vsi podatki iz pogodbe se štejejo za poslovno skrivnost podjetja T-2 d.o.o..

Kupec je dolžan prodajalca nemudoma obvestiti o nastopu okoliščin, ki bi lahko vplivale na njegovo izpolnjevanje pogodbeno dogovorjenih obveznosti (npr. za etek osebnega stežaja ipd.).

### 13 SOGLASJA ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

V okviru članstva v klubu ponudnik obdeluje osebne podatke člana, ki jih le-ta posreduje sam ali so pridobljeni na podlagi nakupa izdelka, naročila storitve ali drugih ugodnosti. Vsak posameznik se lahko v Splošnih pogojih obdelave osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o. seznanji z naborem osebnih podatkov, ki so predmet obdelave, z nameni obdelave ter drugimi informacijami, vezanimi na članstvo v T-2 klubu.

V postopku v članitve v T-2 klub posameznik lahko poda tri vrste soglasij obdelave osebnih podatkov, in sicer, da družba T-2 d.o.o.:

- uporablja njegove osebne podatke za namene nesegmentiranega in segmentiranega trženja preko več komunikacijskih poti,
- uporablja njegove osebne podatke za namene tržnih raziskav preko več komunikacijskih poti,
- uporablja njegove osebne podatke za namen osebnega trženja storitev, vsebin in blaga, ki lahko vključuje tudi prilagojena priporočila le-teh, preko več komunikacijskih poti, pri čemer se osebno trženje lahko izvaja z avtomatizirano obdelavo in lahko vključuje oblikovanje profilov tudi ob upoštevanju posameznikovih preteklih navad. Posameznik je v tem primeru seznanjen tudi, da je namen prilagajanja vsebin in ponudbe, da ponudnik le-te čim bolj približa posameznikovim zanimanjem in jim s tem poveča uporabno vrednost za samega posameznika.

Zbiranje soglasij bo med drugim potekalo tudi na spletni strani T-2 kluba in v portalu Horizont. Posameznik bo lahko podal spletno privolitve, ki bo zajemala vse zgoraj navedene privolitve, lahko pa bo izbral možnost posameznih privolitvev.

V kolikor je posameznik član T-2 kluba bo s strani ponudnika ob prvi prijavi v Horizont ali T-2 klub pozvan, da se opredeli glede zgoraj navedenih soglasij.

Potencialni člani in obstoječi člani bodo pred podajo zgoraj navedenih soglasij poučeni, da je soglasje pod prvo alinejo drugega odstavka te točke pogoj za članstvo v klubu. Posledice nepodaje navedenega soglasja so naslednje:

- za potencialnega člana: registracija članstva v klub mu je onemogočena,
- za obstoječega člana: onemogočena so vsa naročila izdelkov/storitev, izguba vseh ugodnosti in popustov, prenehanje članstva v klubu.

Soglasje pod drugo in tretjo alinejo drugega odstavka te točke ni nujen pogoj za članstvo v klubu.

Posameznik lahko podane privolitve kadarkoli tekom članstva ter v obdobju hrambe njegovih osebnih podatkov po poteku članstva (gl. drugi odstavek 8. točke) prekliče, in sicer na način, kot je podal privolitve v obdelavo osebnih podatkov ali s pisno zahtevo, posredovano na naslov sedeža T-2 d.o.o.. V primeru preklica soglasja za namene nesegmentiranega in segmentiranega trženja bo posameznik predhodno opozorjen, da bo s tem izgubil vse prejete ugodnosti in popuste ter da bo njegovo članstvo v klubu prenehalo.

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

Posameznik lahko kadarkoli tekom članstva ter v obdobju hrambe njegovih osebnih podatkov po poteku članstva prekliče trfenje po posameznih kanalih (komunikacija preko navadne pošte, e-pošte, sporočil SMS in MMS ter telefonskih klicev). Takšen preklic lahko poda s pisno zahtevo, posredovano na naslov sedeža T-2 d.o.o., po e-pošti na [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net) in s telefonskim klicem na 059 000 000 ali 064 064 064. Posameznik lahko trfenje, ki se izvaja preko SMS sporočil, prekliče tudi tako, da na telefonsko številko, iz katerega je prejel neželjeno SMS sporočilo (064 100 100 ali 064 100 200), pošlje SMS sporočilo s ključno besedo STOP. Trfenje preko naprednega spletnega oglaševanja pa bo posameznik lahko upravljal z ustreznimi nastavitvami piškotkov in vtisnikov ob obisku spletne strani ali ustreznimi nastavitvami za uporabo piškotkov na spletnem brskalniku.

## 14 OSTALE DOLOBE

Vse reklamacije iz naslova stvarnih napak na dobavljenem blagu in/ali opravljenih storitvah, lahko član reklamira pri reklamacijski službi ponudnika v zakonsko določenem roku. Za vse spore, ki izhajajo iz članstva v klubu in iz teh splošnih pogojev, ki jih član in ponudnik ne bi mogla sporazumno rešiti, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

T-2 ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. T-2 kot ponudnik, ki se ukvarja s spletno prodajo, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo (<http://ec.europa.eu/odr>) za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS).

Sestavni deli tega posebnega dogovora so Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji obdelave osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o. ter ostali splošni in posebni pogoji, objavljeni na [www.t-2.net](http://www.t-2.net). Vse dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopne na spletni strani [www.t-2.net](http://www.t-2.net), telefonski številki za pomoč uporabnikom 059 000 000 ali 064 064 064 ter v poslovalnicah T-2.

## 15 KONTAKT

Ponudnik: T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana, [info@t-2.net](mailto:info@t-2.net), 064 064 064

**Splošni pogoji za nejo veljati dne 23.05.2019.**