



TAKO, KOT MORA BITI.

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

1 SPLOŠNO

Splošni pogoji poslovanja T-2 Kluba (*v nadaljevanju pogoji*) določajo pogoje nakupa preko spletne strani T-2 Kluba (www.klub.t-2.net), ki so sestavni del izpolnjenega pristopnega obrazca in določajo pogoje članstva ter način pridobivanja in koriščenja bonitet v »T-2 Klubu« (*v nadaljevanju: klub*), postopek za včlanitev v klub in varstvo osebnih podatkov, tehnične korake, ki so potrebne za izvedbo posameznih storitev oziroma nakup izdelka ter tehnološka sredstva, ki uporabniku omogočajo prepoznavanje in odpravljanje napak pri izvedbi posamezne storitve ter veljavnost splošnih pravil podjetja T-2 d.o.o. (*v nadaljevanju: ponudnik*).

Splošni pogoji so dostopni na spletni strani (www.klub.t-2.net) ter v vseh poslovalnicah.

Članstvo T-2 kluba omogoča ugodnosti, ki jih lahko člani koristijo ob nakupih izdelkov ter storitev ter pri izbranih partnerjih.

Izrazi, ki so uporabljeni v teh splošnih pogojih poslovanja, imajo naslednji pomen:

- **Član** je oseba, ki izpolnjuje pogoje za včlanitev v klub in ki ji postal član kluba preko ene izmed navedenih možnosti v drugem odstavku 3. točke,
- **Točke** so bonitete, ki se članu v določenem časovnem obdobju nalagajo na njegov bonitetni račun in se pridobijo: (1) z vsakim plačanim računom, ki ga T-2 d.o.o. izstavi naročniku za svoje storitve in produkte, (2) z nakupi storitev in produktov v poslovalnici, pri čemer zaposleni v poslovalnici preveri pri stranki, če je ta član kluba, (3) z nakupi storitev in produktov v klubu T-2 in (4) s posebnimi trženjskimi aktivnostmi kluba.

Z uporabo spletne strani uporabnik sprejema in soglaša z vsemi določbami teh pogojev poslovanja, ki vključujejo tudi vse povezave kot njihove sestavne dele, in potrjuje, da je bil seznanjen s politiko zasebnosti.

Bistvene lastnosti blaga, cene, vključno z vsemi davki in drugimi dajatvami ter podatki o načinu plačila, dobave ter roku dobave veljajo v trenutku dokončne potrditve naročila. V primeru morebitne spremembe roka dobave bodo prodajni svetovalci iz klicnega centra stranke ustrezno in pravočasno obvestili.

Cena izdelka, vrednost DDV-ja in strošek poštnine so razvidni v samem naročilu, še preden se zaključi. Prav tako bodo vsi podatki o spletnem naročilu, posredovani na e-naslov, ki so ga člani kluba navedli ob registraciji v klub, v roku 24 ur od uspešno oddanega naročila. Če član le-tega ne prejme, obstaja možnost, da je navedeni e-naslov napačen. V takšnem primeru vas prosimo, da nas kontaktirate:

- na e-naslov: klub@t-2.net ali
- na telefonsko številko: 080 64 64

Vse cene so v evrih in že vsebujejo DDV. Cene ne vsebujejo stroškov dostave oziroma poštnine, le-ti pa so navedeni ob izračunu vrednosti naročila pred elektronsko potrditvijo naročila.

2 INFORMACIJE O PONUDNIKU IN KOMUNIKACIJA Z NJIM

Ponudnik in njegov sedež: T-2 družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o., Verovškova 64a, Ljubljana

Elektronski naslov in tel. št. za brezplačne klice: klub@t-2.net, 080 64 64 (uporabniki lahko na navedeni naslov pošljejo svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave; jezik komunikacije je slovenščina)

Matična številka: 1954598

Identifikacijska številka za DDV: SI70764492

Transakcijski račun : Raiffeisen Banka d.d., TRR: 24100-9004664694

Banka Celjed.d., TRR: 06000-0949235606

NLB d.d., TRR: 02922-0256058946

3 POGOJI ZA VČLANITEV V KLUB

V klub se lahko brezplačno včlanijo fizične osebe, ki so rezidenti Republike Slovenije in so starejši od 15 let.

V klub se je mogoče včlaniti preko:

- (1) izpolnjenega in podpisanega pristopnega obrazca, ki ga član pošlje na naslov podjetja T-2 d.o.o., Verovškova 64A, 1000 Ljubljana,
- (2) preko spletne prijave na www.klub.t-2.net,
- (3) preko servisnih strani,
- (4) preko TV vmesnika.

Na podlagi pristopnega obrazca v fizični ali elektronski obliki član poda soglasje k tem splošnim pogojem, ki so dostopni na spletni strani ter v poslovalnicah T-2, in potrjuje, da je s splošnimi pravili seznanjen in da z njimi v celoti soglaša. Pristopni obrazec mora biti izpolnjen pravilno in popolno. Ob izpolnitvi pristopnega obrazca je potrebno navesti naslednje osebne podatke: ime in priimek, naslov, e-pošta ter neobvezno: datum rojstva, spol in GSM številka. T-2 bo navedene podatke uporabljal za namene obveščanja o novostih poslovanja, prilagojeni ponudbi in posebnih ugodnosti.

Člani kluba, ki želijo pridobivati bonitete iz naročniškega razmerja, imajo eno uporabniško ime in geslo za dostop do servisnih strani in kluba. V primeru, če članstva v klubu ne povežejo s svojim naročniškim razmerjem (številko kupca), ne bodo prejeli bonitet iz tega naslova. Član kluba začne prejemati bonitete iz naslova naročniškega razmerja od trenutka, ko je povezal članstvo v klubu z naročnino (številko kupca).

Član se zavezuje, da bo ponudniku na primeren način (v svojem profilu, po pošti, po e-pošti, ustno s klicem na 080 64 64 ali na drug ustrezen način) posredoval morebitne spremembe podatkov, ki so pomembni za poslovanje s klubom, na primer spremembo naslova, telefonske številke itd. Spremenjene podatke bo T-2 d.o.o. upošteval najkasneje v 15 delovnih dneh.

4 ZBIRANJE TOČK V KLUBU

4.1 O ZBIRANJU TOČK

Na podlagi pravilno izpolnjenega in potrjenega obrazca, lahko član začne z zbiranjem točk v klubu. Vsak član zbira točke po sistemu **4 redne točke za 1 dopolnjen evro**.

Vsi člani imajo možnost vpogleda v stanje bonitet na svojem bonitetnem računu preko spletne strani kluba. Nenaročniki storitev T-2, ki so hkrati člani kluba imajo možnost vpogleda v stanje bonitet na svojem bonitetnem računu preko spletne strani kluba. Število zbranih točk je naročnikom storitev T-2 izpisano tudi na mesečnem računu za storitve T-2.

Obdobje zbiranja in koriščenja točk je 24 mesecev. Po tem obdobju se neizkoriščene točke brišejo. Prvo bonitetno obdobje traja od 15.1.2013 do vključno 31. decembra 2014. Drugo bonitetno obdobje traja od 1. januarja 2015 do 31. decembra 2016. Vsa nadaljnja bonitetna obdobja trajajo 24 mesecev. Ponudnik bo, po e- pošti, naročnike predčasno obvestil o brisanju točk.

Ugodnosti, do katerih so upravičeni člani, so odvisne od števila zbranih točk na bonitetnem računu. Seznam ugodnosti je objavljen na spletni strani kluba. Storitve T-2 se ponujajo v okviru tehničnih zmožnosti in poslovnih usmeritev podjetja T-2 d.o.o.

V primeru višje sile ter tehničnih težav, ki ovirajo nemoteno delovanje računalniškega sistema, T-2 d.o.o. članom za čas sistemskih motenj ne zagotavlja uporabljanja ugodnosti iz naslova pridobljenih bonitet. Zagotavlja pa avtomatski naknadni pripis bonitet na bonitetni račun člana. V primeru ukinitve kluba, bodo vsi aktivni člani pravočasno obveščeni po e-pošti.

4.2 PRIDOBIVANJE TOČK S PLAČILOM MESEČNEGA RAČUNA

Pridobivanje rednih točk s plačilom mesečnega računa T-2 ustreza zaprtim postavkam na preteklih računih. Ko je postavka v celoti zaprta, se članu kluba v roku 24 ur, pripiše ustrezno število točk.

Bonitete iz naslova rednega plačevanja storitev dobivajo le tisti člani, ki so nosilci pogodb naročniškega razmerja za T-2 storitve, torej plačniki T-2 storitev. Uporabniki posameznih storitev bonitet ne dobivajo (npr. uporabnik ene od mobilnih števil v okviru naročniške pogodbe).

4.3 PRIDOBIVANJE DODATNIH TOČK ZA ZVESTOBO

Naročniki T-2 storitev so ob včlanitvi v klub upravičeni do dodatnih točk za zvestobo glede na obdobje trajanja njihovega naročniškega razmerja, po naslednjem ključu:

- šteje vsako dopolnjeno in neprekinjeno leto naročniškega razmerja,
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 1 leto, se jim vrednost zadnjega računa v evrih pomnoži s faktorjem 5;
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 2 leti, se jim vrednost zadnjega računa v evrih pomnoži s faktorjem 6;
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 3 leta, se jim vrednost zadnjega računa v evrih pomnoži s faktorjem 7;

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 4 leta, se jim vrednost zadnjega računa v evrih pomnoži s faktorjem 8;
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 5 let, se jim vrednost zadnjega računa v evrih pomnoži s faktorjem 9;
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 6 let, se jim vrednost zadnjega računa v evrih pomnoži s faktorjem 10;
- od 7 let naprej se vrednost zadnjega računa v evrih vedno pomnoži s faktorjem 10.

Zgoraj navedene dodatne točke za zvestobo se članom, ki so naročniki T-2 storitev, dodelijo na dan včlanitve v klub, v roku 24 ur, in nato periodično po 12 mesecih skladno s številom dopoljenih let neprekinjenega naročniškega razmerja za le eden, in sicer najstarejši priključek na ID stranke. Po preteku periodičnega obdobja, tj. 12 mesecev, se šteje ponovno celotno obdobje trajanja naročniškega razmerja, in sicer obdobje od sklenitve naročniškega razmerja do konca trajajočega leta.

4.4 OSTALI NAČINI PRIDOBIVANJA TOČK

Poleg točk, ki jih član pridobi na podlagi zgoraj navedenih načinov zbiranja, se lahko članu dodelijo tudi dodatne točke ob izvajanju posebnih trženjskih aktivnosti kluba.

5 KORIŠČENJE TOČK

Točke je možno koristiti za izbrane izdelke, storitve po ugodnejši ceni, jih koristiti pri izbranih partnerjih ali pretvoriti v bonus.

5.1 NAKUP IZDELKOV TER STORITEV PO UGODNEJŠI CENI

Nakup izdelkov je na voljo vsem članom kluba, ki niso nujno naročniki T-2 storitev. Nakup izdelkov z vezavo in nakup storitve pa je, ob vsakokratnih pogojih T-2, na voljo samo članom kluba, ki so naročniki storitev T-2.

V T-2 klubu, kupec naroči storitev za obdobje določeno v skladu z vsakokratno veljavno ponudbo klubske ugodnosti. Po tem obdobju pa se storitev do preklica oz. odjave storitve obračunava po veljavnem ceniku. Ob naročilu storitve kupec plača določeno klubsko ceno, kjer ceno sestavlja del plačila v denarju in del v točkah oziroma celotno plačilo s točkami.

Naročnik lahko storitev kadarkoli odjavi preko klicnega centra, v poslovalnicah ali s lastnoročno podpisanim dopisom in preko servisnih strani. V kolikor je določeno v posamezni ponudbi, član v določenem obdobju, storitev ne more odjaviti.

Storitve T-2 po klubski ceni ne more koristiti član, ki je imel vklopljeno isto storitev v zadnjih 6 mesecih bodisi po klubski ali redni ceni.

5.2 DRUGI NAČINI KORIŠČENJA TOČK

Zbrane točke se lahko koristijo kot bonus v primeru vezave naročniškega razmerja.

Višina bonusa in način koriščenja bo objavljena v vsakokratni klubske ponudbi na spletni strani T-2 Kluba.

5.3 UGODNOSTI IZBRANIH PARTNERJEV

Točke se ne zbirajo v primeru, če član izkoristi ugodnost, kjer poravna plačilo pri enem od izbranih partnerjev.

6 POSTOPEK NAKUPA

Nakupni proces izdelka ali storitve poteka po korakih in je prilagojen posebej za izdelke, izdelke z vezavo, storitve T-2 in posebne trženjske ugodnosti. Izdelkom in storitvam so prilagojeni tudi različni načini dostave: po pošti, osebni prevzem, takojšnja izvedba (za storitve). Za nakup so na voljo tudi različni načini plačila: po povzetju, kreditne kartice, plačilo s točkami, plačilo skupaj z računom za storitve T-2. Če je naročene storitve ali izdelke ali ostale ugodnosti, potrebno plačati kot kombinacijo točk in eno izmed naštetih načinov plačila, se v primeru zadostnega števila točk, postopek nadaljuje. Način dostave ter način plačila je določen glede na to, katera možnost je omogočena pri posameznem nakupu storitve, izdelka ali katere druge ugodnosti. Po plačilu izdelka ali storitve kupec oz naročnik pridobi tudi ustrezno število točk, ki se zabeležijo na njegov uporabniški račun. Nakup izdelkov je po redni ceni mogoč za vse uporabnike, tudi tiste, ki niso naročniki T-2. Kupec oz član se prijavi v sistem s svojim uporabniškim imenom in geslom. Če se član ne prijavi in začne s postopkom nakupa, je preusmerjen na stran s prijavo takoj po kliku na gumb „začnite z naročilom“.

Po prijavi se mu prikažejo samo tisti izdelki in storitve, ki so na voljo v trenutku njegove prijave v sistem. Vsak izdelek je praviloma na voljo po redni ceni in po klubski ceni, kjer ceno sestavlja del plačila v denarju in del v točkah.

6.1 PRIJAVA

Kupec oz. član se prijavi v sistem s svojim uporabniškim imenom in geslom. Če se član ne prijavi in začne s postopkom nakupa, je preusmerjen na stran s prijavo takoj po kliku na gumb „začnite z naročilom“. Preden lahko obiskovalec izbere izdelek oziroma storitev mora biti član kluba in prijavljen v stran kluba s svojim uporabniškim imenom in geslom. Po prijavi v stran kluba se v katalogu izbira produkte.

6.2 IZBOR STORITEV ZA NAROČILO

Po prijavi se članu prikažejo samo storitve, za katere ima tehnične možnosti in katere še ni naročil v obdobju zadnjih 6 mesecev trajanja naročniškega razmerja. V primeru, če ima član več priključkov, si pred naročilom izbere enega od priključkov, na katerem oz. za katerega naroča storitev.

Pri izbrani storitvi član klikne na gumb »Začnite z naročilom«, ki odpre prvi korak naročanja, v katerem član sprejme posebne pogoje izbrane storitve. Za nadaljevanje nakupnega procesa se mora član strinjati s posebnimi pogoji. Ko se član strinja s posebnimi pogoji storitve (s klikom na gumb »Strinjam se«), je preusmerjen na naslednjo stran s povzetkom celotnega naročila in zahtevo za dokončno potrditev naročila storitve. V tem koraku lahko član oz kupec nakupni proces prekine s klikom na gumb »Ne potrjujem nakupa« ali pa ga nadaljuje s klikom na gumb »Potrjujem nakup in želim naročiti storitev«. Po kliku na gumb »Potrjujem nakup in želim naročiti storitev« se izpiše zahvala in obvestilo o uspešno zaključenem naročilu.

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

Po zaključenem naročilu dobi kupec ali član podatke o naročilu na njegov e-naslov. Storitve se vklopi takoj po zaključenem naročilu oziroma, ko je to tehnično mogoče.

6.3 IZBOR IZDELKOV ZA NAROČILO

Pri izbranem izdelku član klikne na gumb »Začnite z naročilom«, ki odpre prvi korak naročanja, v katerem član izbere način dostave (na voljo je lahko dostava po pošti in/ali osebni prevzem v določenih poslovalnicah). V primeru, da kupec izbere način dostave po pošti oz drugih oblik dostave, lahko spremeni naslov za dostavo. V primeru osebnega prevzema si izbere poslovalnico, v kateri želi prevzeti naročen izdelek.

Kupec lahko spremeni količino pri izdelkih. S klikom na gumb »Naprej« je kupec preusmerjen na naslednji korak nakupnega procesa, kjer izbere način plačila izmed tistih, ki so na voljo za izbran izdelek (po povzetju ali s kreditno kartico). Pod izbranimi izdelki je naveden strošek dostave ter celoten strošek nakupa. Kupec lahko kupi izdelke v skupni vrednosti 1000 €. V primeru, ko je cena enega samega izdelka večja od 1000 €, lahko kupec naroči le ta izdelek.

V primeru plačila s kreditno kartico, je kupec po kliku na gumb »Naprej« preusmerjen na stran za varno plačevanje s kreditnimi karticami, kjer vpiše podatke o svoji kreditni kartici in izvede plačilo. Po izvedenem postopku plačila s kreditno kartico je kupec preusmerjen nazaj na spletno stran T-2, na zadnji korak z zahvalo in obvestilom o uspešno zaključenem naročilu. Ta zahvala in obvestilo se prikaže tudi ob izbranem načinu plačila po povzetju in kliku na gumb »Naprej«.

Po zaključenem naročilu dobi kupec ali član podatke o naročilu na njegov e-naslov.

6.4 NAKUP IZDELKOV Z VEZAVO

Nakup izdelkov z vezavo je, ob vsakokratnih pogojih T-2, na voljo samo članom kluba, ki so naročniki storitev T-2. Kupec oz. član se prijavi v sistem s svojim uporabniškim imenom in geslom.

Če se član ne prijavi in začne s postopkom nakupa, je preusmerjen na stran s prijavo takoj po kliku na gumb »začnite z naročilom«.

Po prijavi se mu prikažejo samo tisti izdelki, ki so na voljo v trenutku njegove prijave v sistem in za katere ima dovolj prostih enot za vezavo.

Vsak izdelek je praviloma na voljo po redni ceni in po klubski ceni, pri kateri se znesek mesečnega plačila zniža zaradi unovčitve zbranih točk ob nakupu. Ker so izdelki z vezavo vezani na posamezen priključek, si član, v primeru, da ima več priključkov, pred naročilom izbere enega od priključkov, na katerem naroča izdelek z vezavo. Kupec lahko spremeni količino pri izdelkih. Plačilo izdelka je mogoče z vezavo za daljše obdobje, ob plačilu na mesečnem računu za storitve T-2.

Izdelek z vezavo lahko kupec kupi z vezavo za 12 mesecev ali 24 mesecev. Izdelek z vezavo je mogoče kupiti po redni ali klubski ceni.

Pri izbranem izdelku član klikne na gumb »Začnite z naročilom«, ki odpre prvi korak naročanja, v katerem član izbere način dostave (na voljo je lahko dostava po pošti). V primeru, da kupec izbere način dostave po pošti oz drugih oblik dostave, ne more spremeniti naslova za dostavo izdelka.

S klikom na gumb »Naprej« je kupec preusmerjen na naslednji korak nakupnega procesa, kjer izbere način plačila izmed tistih, ki so na voljo za izbran izdelek. Pod izbranimi izdelki je naveden strošek dostave ter celoten strošek nakupa. Praviloma je pri izdelkih z vezavo na voljo samo plačilo ob mesečnem računu za storitve T-2. Lahko pa sta na voljo tudi načina »kreditna kartica« in/ali »plačilo po povzetju«. Hkrati član sprejme tudi aneks za vezavo – potrditev aneksa je pogoj za nadaljevanje nakupnega procesa. Aneks lahko kupec odpre iz

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

direktne povezave, kjer je na voljo kot PDF datoteka, ki si jo lahko tudi shrani na svoj računalnik.

S klikom na gumb »Naprej« je kupec preusmerjen na zadnji korak z zahvalo in obvestilom o uspešno zaključenem naročilu.

Po zaključenem naročilu dobi kupec ali član podatke o naročilu na njegov e-naslov, prav tako v tem sporočilu prejme tudi aneks (PDF datoteka kot priponka), ki ga je sprejel z nakupom. Datoteka aneksa je ves čas dostopna tudi v zgodovini naročil v »mojem profilu« kupca.

6.5 POTRDITEV TER SPREMEMBA NAROČILA

Naročilo je dokončno potrjeno in zaključeno ob prejemu elektronskega sporočila. T-2 si pridržuje pravico preklicati naročilo iz razlogov naštetih v 5. členu Splošnih pogojev poslovanja družbe T-2.

Spreminjanje posameznega naročila je mogoče do oddaje naročila. Naročnik posameznega naročila, ki ga poda v okviru kluba, po potrditvi ne more več preklicati.

6.6 PODATKI O DOSTAVI

Izdelki, ki so na zalogi, bodo dostavljeni v roku od 30 delovnih dni, šteto od dneva dokončne potrditve vašega naročila. Član kluba lahko prevzame izdelke v vseh, v postopku nakupa navedenih poslovalnicah T-2.

Če naročenih izdelkov ne bomo mogli dostaviti v predvidenem času, vas bomo o tem obvestili, pri čimer bomo uporabili vaše kontaktne podatke, ki ste nam jih zaupali ob naročilu.

Dobavitelj oziroma od njega pooblaščen dostavna služba, si pridržuje na primeren način preveriti istovetnost prevzemnika blaga (vpogled v osebne ali druge dokumente), saj s tem zagotovimo, da naročeno blago lahko izročimo pravemu naročniku.

6.7 POGODBA

Pogodba je sklenjena, ko ponudnik potrdi prejem kupčevega naročila, in sicer z elektronskim sporočilom, ki ga pošlje na kupčev e-naslov. Nakupna pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku. Pogodbe bodo shranjene v profil člana kluba. T-2 obenem shrani vsako sklenjeno pogodbo tudi v svojem arhivu. Uporabnik ima v vsakem trenutku možnost zahtevati, da mu T-2 omogoči vpogled v njegovo pogodbo ali da mu jo posreduje na trajnem nosilcu podatkov. Za ostale informacije pa so v profilu člana na voljo vse podrobnosti naročila.

6.8 VRAČILO IZDELKA

Kupec ima pravico, da v 14 dneh od prejema blaga sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku.

Svoj zahtevek, vključno z vašimi osebnimi podatki ter transakcijskim računom, za vrnitev izdelka pošljite na e-naslov: klub@t-2.net ali naslov: T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana s pripisom T-2 Klub.

Če je uporabnik izdelke že prejel in od pogodbe odstopi, mora prejeto vrniti ponudniku v 30-ih dneh po sporočilu o odstopu od pogodbe.

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

Kupci vrnejo izdelke po priporočeni pošti, s pripisom T-2 Klub na naslov ponudnika:

T-2 d.o.o.
Brnčičeva 41
1000 Ljubljana

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga.

Vsa že opravljena plačila skupaj s prvotno poštnino, vam bomo povrnili najkasneje v 30 dneh na vaš bančni račun, katerega navedete ob morebitnem vračilu izdelkov. Istočasno bo T-2 povrnil naročniško razmerje v prejšnje stanje ozirom prekinil katerikoli drug pravni posel, sklenjen na daljavo. Za natančnejše informacije o postopku vračila izdelkov lahko pokličite na telefonsko številko **080 64 64**.

Uporabnik mora izdelke vrniti nepoškodovane in v nespremenjeni količini, z originalno embalažo. Za nerabljen blago se bo štel izdelek, ki je zapakiran v originalni embalaži, kjer embalaža ni odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju, kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrdilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programske oprema, ipd. Poizkus vračila blaga, ki bo očitno rabljeno oz. poškodovano, bo zavržen in se ne bo štel kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja.

6.9 GARANCIJA, REKLAMACIJA IN STVARNA NAPAKA

Za vse izdelke se ponudnik zavezuje zagotoviti ustrezno zakonsko pogojeno dokumentacijo. Vsa garancijska dela v času garancije in po izteku garancijskega roka izvajajo pooblašteni servisi. Garancijo je možno uveljavljati z garancijskim listom in s predložitvijo kopije računa ter ob upoštevanju navodil dajalca garancije. Uporabnik lahko uveljavlja garancijo za blago samo v garancijskem roku, ki je naveden na garancijskem listu ali na računu.

Za uveljavljanje garancije in servisiranje izdelka se lahko uporabnik obrne na zastopnika proizvajalca, generalnega uvoznika ali pooblaščenega serviserja. Podatki o tem se nahajajo v garancijskem listu ali na računu, poleg tega pa se lahko uporabnik seznaní z najnovejšimi podatki o zastopnikih, uvoznikih in pooblaščenih serviserjih tudi tako, da kontaktira T-2 na 080 64 64 ali e-naslov: klub@t-2.net.

Za stvarne napake in garancijske pogoje, ki niso definirane s splošnimi pogoji se uporablja Obligacijski zakonik, v kolikor Zakon o varstvu potrošnikov ne določa drugače.

7 POMOČ ČLANOM

Član kluba se lahko za več informacij, za pomoč pri včlanitvi in pomoč pri razumevanju načina obračunavanja bonitetnih točk obrne na brezplačno telefonsko številko 080 64 64 ali na elektronski naslov klub@t-2.net.

Član se zavezuje, da bo skrbel za odgovorno ravnanje z uporabniškim imenom in geslom.

Naročnik odgovarja za morebitno posredovanje uporabniškega imena in gesla oz. drugih sredstev identifikacije tretjim osebam (npr. uporabniku). T-2 klub ne odgovarja za posledice uporabe uporabniškega imena in gesla (*v nadaljevanju: geslo*) oz. drugega sredstva

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

identifikacije na način, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji in/ali posebnimi pogoji, in/ali za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe tega gesla in sredstev identifikacije s strani tretjih.

V primeru izgube, kraje ali zlorabe osebnega gesla, lahko naročnik, s čimer se naročnik izrecno strinja, zahteva blokado osebnega gesla. Zahtevo za blokado naročnik javi na brezplačno telefonsko številko 080 6464. V tem primeru si bo klub prizadeval v najkrajšem možnem času izvesti blokado osebnega gesla. Naročnik je dolžan klubu v naslednjih 3 dneh potrditi izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na naslov: T-2 d.o.o., Verovškova 64a, Ljubljana. Klub nato naročniku dodeli novo uporabniško ime in geslo. Po zamenjavi osebnega gesla, je dostop do kluba možen le z novim uporabniškim geslom.

Odgovornost za izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla je na strani uporabnika storitve oz. naročnika, zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe osebnega gesla nosi izključno uporabnik oz. naročnik sam. Klub v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla ne prevzema nobene odgovornosti.

8 IZSTOP IZ ČLANSTVA

Članstvo v klubu traja nedoločen čas. Registracija je prostovoljna; odločitev zanjo je prepuščena izključno članu, ki lahko v vsakem trenutku zahteva, da ponudnik trajno izbriše podatke, ki jih je posredoval ob registraciji. Pisno odpoved lahko član pošlje preko elektronske pošte: klub@t-2.net oziroma osebno prinese v eno izmed poslovalnic T-2 d.o.o ali pošlje na naslov: T-2 d.o.o., Verovškova 64A, 1000 Ljubljana. Z izbrisom člana preneha status registriranega uporabnika in vse pravice, povezane z njim.

Član se lahko kadarkoli ponovno registrira kot nov član kluba, torej brez ugodnosti, do katerih je upravičen na podlagi zbranih bonitet v prejšnjem statusu registriranega članstva.

T-2 d.o.o. lahko hrani osebne podatke o članu do preklica oziroma do odpovedi članstva v klubu. Pridobljene osebne podatke o članu izbrišemo najkasneje v 15 delovnih dneh od dneva prejema odjave oz. preklica in o tem posameznika, ki je to zahteval, tudi obvestimo po pošti.

Član kluba se zavezuje, da bo spletno stran uporabljal zakonito, na običajen način in v skladu z njenim namenom. Uporabnik se zavezuje ravnati v skladu z načeli kulturne in civilizirane spletne komunikacije in se vzdržati vseh dejanj, ki bi lahko posegala v pravice ponudnika, drugih uporabnikov ali tretjih oseb ali ki bi jim lahko povzročila škodo ali nelagodje, vključno z žalitvijo narodnostnih, verskih ali drugih občutij.

Če uporabnik ravna v nasprotju s prejšnjim odstavkom ali deluje na škodljiv način, s katerim bi povzročil škodo z oddajo goljufivih naročil, mu lahko ponudnik začasno prepreči dostop do spletne strani. Če uporabnik kršitve ponavlja, mu lahko ponudnik po lastni presoji: trajno prepreči dostop do spletne strani; izbriše podatke, ki jih je uporabnik posredoval pri registraciji ali včlanitvi v T-2 Klub, s čimer uporabniku preneha status registriranega uporabnika in vse s tem povezane pravice; in prepreči takemu uporabniku ponovno registracijo in/ali včlanitev v klub.

V primeru, da članstvo odpove T-2 mora član vse ugodnosti, do katerih je upravičen na podlagi zbranih bonitet, ne glede na njihovo siceršnjo zapadlost, uveljaviti v roku 10 ih dni. Po tem roku ugodnosti zapadejo in jih ni več mogoče uveljaviti.

9 PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Ponudnik ima vse potrebne pravice za znamke, ki se nahajajo na spletni strani. Znamke, objavljene na spletni strani, so zaščitene v skladu z nacionalno in mednarodno zakonodajo. Z objavo znamk in omogočanjem uporabe spletne strani se ponudnik ne odpoveduje pravicam, ki izhajajo iz znamk. V primeru zlorabe znamk uporabnik kazensko in materialno odgovarja. Celotna vsebina spletne strani, ne glede na obliko (besedila, slike, filmi, zvoki itd.), je zaščitena z avtorskimi pravicami. Nosilec vseh avtorskih pravic na vsebini spletne strani je ponudnik in / ali oseba, ki je navedena pod posamezno vsebino. Z objavo vsebin na spletni strani in omogočanjem uporabe spletne strani se ponudnik ne odpoveduje svojim avtorskim pravicam. Vsebine na spletni strani se ne smejo uporabljati za drug namen kot za uporabnikovo osebno gledanje, razen če ponudnik predhodno pisno in izrecno dovoli drugače. V primeru zlorabe uporabnik kazensko in materialno odgovarja.

10 IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Ponudnik si pridržuje pravico onemogočiti spletno stran ali onemogočiti dostop do nje zaradi tehničnih ali drugih težav in vzdrževanja, kar pomeni tudi onemogočenje ali oviro za uporabo spletne trgovine. Ponudnik ni odgovoren za povrnitev morebitne škode ali stroškov, ki jih ima uporabnik zaradi prenehanja, nedelovanja ali ovir pri delovanju spletne strani. Ponudnik ne zagotavlja točnosti, popolnosti in pravilnosti vsebine, objavljene na spletni strani, niti ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi jo utegnil utrpeti uporabnika zaradi zanašanja na objavljeno vsebino.

Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki utegne nastati na uporabnikovi strojni opremi, programski opremi ali druge opreme zaradi uporabe spletne strani. Uporabnik mora zagotoviti ustrezno zaščito opreme (antivirus itd.) pred dostopom do in uporabo spletne strani.

Uporabnik mora zagotoviti ustrezno varnost in zaupnost podatkov, ki se uporabljajo za prijavo na spletni strani (e-naslov, geslo). Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi utegnila nastati uporabniku zaradi nepooblaščenega razkritja ali uporabe podatkov za registracijo.

11 SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA

T-2 d.o.o. lahko v vsakem trenutku spremeni Splošne pogoje poslovanja kluba, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave, veljavnih prepisov ali vzrokov ki so na strani javnosti. Vsakokrat veljavna splošna pravila so objavljena na spletni strani: www.klub.t-2.net. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pravil. O nameravani spremembi splošnih pravil oz. uveljavitvi novih splošnih pravil bo izdajatelj obvestil imetnike najmanj 1 mesec pred predvidenim začetkom uveljavitve spremenjenih oz. novih splošnih pravil.

O spremembi splošnih pogojev poslovanja mora T-2 d.o.o. člane kluba na primeren način obvestiti. Za primeren način se šteje objava na spletni strani www.klub.t-2.net.

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

Šteje se, da član soglaša s spremembo splošnih pogojev poslovanja, če ne pošlje pisne odpovedi.

Ko T-2 d.o.o. člane kluba na primeren način obvesti o spremembi splošnih pogojev poslovanja, ga je dolžan tudi opozoriti, da nadaljnje članstvo v klubu pomeni, da se strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji poslovanja.

12 VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Z izpolnitvijo pristopnega obrazca član dovoljuje, da T-2 d.o.o. kot upravljavec zbirke osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o vsebini nakupov obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

T-2 d.o.o. zagotavlja, da osebne podatke članov in vse ostale podatke zbrane v postopku registracije ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam. Vsi osebni podatki članov so zaupni.

Član klub lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da upravljavec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Upravljavec osebnih podatkov je dolžan v 15 (petnajstih) dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih 5 (petih) dneh pisno ali na drug dogovorjen način (npr. preko e-pošte) člana kluba. Svojo zahtevo lahko pošlje na naslov: T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana.

Takšna zahteva člana ne pomeni izgubo ugodnosti in prenehanje članstva.

Član z izpolnitvijo obrazca in s sprejetjem teh splošnih pogojev tudi potrjuje, da je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, v skladu z določbami ZVOP-1. T-2 bo hranil osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, za katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali.

13 NEPOSREDNO TRŽENJE

Član, ki se je včlanil v T-2 Klub ali ob pristopni prijavi podal e-pošto ter se strinja s pošiljanjem reklamnih oglasov storitev in ugodnosti T-2, lahko v vsakem trenutku zahteva, da ponudnik trajno in učinkovito zbrši podatke, ki jih je član posredoval ob včlanitvi v klub. Kot član T-2 Kluba lahko prejema brezplačno SMS sporočilo ali preko e pošte obvestila o aktualnih ponudbah in akcijah ponudnika, nagradnih igrah, članskih ugodnosti in popustih ter dogodkih, ki jih organizira ponudnik. Povratna SMS sporočila ponudnika so brezplačna, medtem, ko so poslana SMS sporočila obračunavajo po ceniku mobilnega operaterja.

Vsak član se lahko odjavi od SMS obveščanja ali obveščanja preko spletne pošte na spletni strani T-2 Kluba v rubriki Moj profil.

14 OSTALE DOLOČBE

Vse reklamacije iz naslova stvarnih napak na dobavljenem blagu in/ali opravljenih storitvah, lahko član reklamira pri reklamacijski službi T-2 d.o.o. v zakonsko določenem roku. Za vse spore, ki izhajajo iz članstva v klubu in iz teh splošnih pogojev, ki jih član in ponudnik ne bi mogla sporazumno rešiti, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

15 KONTAKT

Naslov: T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana, klub@t-2.net, 080 64 64

Splošni pogoji začnejo veljati z 15.01.2013.