



**TAKO, KOT MORA BITI.**

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA**

## 1 SPLOŠNO

Splošni pogoji poslovanja T-2 Kluba (v nadaljevanju: *splošni pogoji*) določajo pogoje nakupa preko spletne strani T-2 Kluba ([www.klub.t-2.com](http://www.klub.t-2.com)) in so sestavni del izpolnjenega pristopnega obrazca ter določajo pogoje članstva ter način pridobivanja in koriščenja točk v T-2 Klubu (v nadaljevanju: *klub*), postopek za včlanitev v klub, varstvo osebnih podatkov, tehnične korake, ki so potrebne za izvedbo posameznih storitev oziroma nakup izdelka ter tehnološka sredstva, ki uporabniku omogočajo prepoznavanje in odpravljanje napak pri izvedbi posamezne storitve ter veljavnost splošnih pogojev podjetja T-2 d.o.o. (v nadaljevanju: *ponudnik oz. T-2*). Splošni pogoji so dostopni na spletni strani ([www.klub.t-2.com](http://www.klub.t-2.com)) ter v vseh poslovalnicah ponudnika.

Članstvo v klubu omogoča ugodnosti, ki jih lahko člani koristijo ob nakupih izdelkov in storitev ter pri izbranih partnerjih.

Izrazi, ki so uporabljeni v teh splošnih pogojih poslovanja, imajo naslednji pomen:

- **Član** je oseba, ki izpolnjuje pogoje za včlanitev v klub in ki ji postal član kluba preko ene izmed navedenih možnosti v drugem odstavku 3. točke,
- **Točke** so bonitete, ki se članu v določenem časovnem obdobju nalagajo na njegov bonitetni račun in se pridobijo: (1) z vsakim plačanim računom, ki ga ponudnik izstavi naročniku za naročene storitve in izdelke, (2) z nakupi določenih storitev in izdelkov v poslovalnici, (3) z nakupi storitev in izdelkov v klubu in (4) s posebnimi trženjskimi aktivnostmi kluba.

Z uporabo spletne strani uporabnik sprejema in soglaša z vsemi določbami teh pogojev poslovanja, ki vključujejo tudi vse povezave kot njihove sestavne dele, in potrjuje, da je bil seznanjen s politiko zasebnosti.

Slike, objavljene v katalogu ugodnosti, so simbolične. Bistvene lastnosti blaga, cene, vključno z vsemi davki in drugimi dajatvami ter podatki o načinu plačila, dobave ter roku dobave veljajo v trenutku dokončne potrditve naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. V primeru morebitne spremembe roka dobave bodo prodajni svetovalci iz klicnega centra kupce ustrezno in pravočasno obvestili.

Cena izdelka in strošek poštnine so razvidni v samem naročilu, še preden se zaključi. Prav tako bodo vsi podatki o spletnem naročilu, posredovani na e-naslov, ki so ga člani kluba navedli ob registraciji v klub, in sicer v roku 24 ur od uspešno oddanega naročila in dostopni v profilu člana, natančneje v »Moja naročila«. Če član le-tega ne prejme, obstaja možnost, da je navedeni e-naslov napačen. V takšnem primeru vas prosimo, da nas kontaktirate:

- na e-naslov: [klub@t-2.com](mailto:klub@t-2.com) ali
- na telefonsko številko: 080 64 64

Vse cene so v evrih in že vsebujejo DDV. Cene ne vsebujejo stroškov dostave oziroma poštnine, le-ti pa so navedeni ob izračunu vrednosti naročila pred elektronsko potrditvijo naročila, v potrditvenem elektronskem sporočilu in v profilu člana, natančneje v »Moja naročila«.

## 2 INFORMACIJE O PONUDNIKU IN KOMUNIKACIJA Z NJIM

Ponudnik in njegov sedež:

T-2 družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o., Verovškova 64a, Ljubljana;

T-2 d.o.o. je registrirana dne 11.5.2004 pri Okrožnem sodišču v Mariboru pod vložno številko 11203100; osnovni kapital: 18.084.324,03 EUR.

Matična številka: 1954598000

Identifikacijska številka za DDV: SI70764492

Transakcijski račun : Raiffeisen Banka d.d., TRR: 24100-9004664694  
Banka Celje d.d., TRR: 06000-0949235606  
NLB d.d., TRR: 02922-0256058946

E-mail: [klub@t-2.com](mailto:klub@t-2.com) (uporabniki lahko na navedeni naslov pošljejo svoje ugovore, pripombe, zahtevke in izjave; jezik komunikacije je slovenščina),  
Brezplačna telefonska št.: 080 64 64

## 3 POGOJI ZA VČLANITEV V KLUB

V klub se lahko brezplačno včlanijo fizične osebe, ki so rezidenti Republike Slovenije in so starejši od 15 let.

V klub se je mogoče včlaniti preko:

- (1) izpolnjenega in podpisanega pristopnega obrazca, ki ga član pošlje na naslov ponudnika: T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana,
- (2) preko spletne prijave na [www.klub.t-2.com](http://www.klub.t-2.com),
- (3) preko servisnih strani in
- (4) preko TV vmesnika.

Na podlagi pristopnega obrazca v fizični ali elektronski obliki, član poda soglasje k tem pogojem, ki so dostopni na spletni strani ter v poslovalnicah ponudnika in potrjuje, da je s pogoji seznanjen in da z njimi v celoti soglaša. Pristopni obrazec mora biti izpolnjen pravilno in popolno. Ob izpolnitvi pristopnega obrazca je potrebno navesti naslednje osebne podatke: ime in priimek, naslov, e-pošta ter neobvezno: datum rojstva, spol in GSM številka.

Člani kluba, ki želijo pridobivati bonitete iz naročniškega razmerja, morajo članstvo v klubu povezati z naročniškim razmerjem, tako da vpišejo uporabniško ime in geslo za servisne strani ponudnika. V primeru, če članstva v klubu ne povežejo s svojim naročniškim razmerjem, ne bodo prejeli bonitet iz tega naslova, ki so določene skladno z vsakokratno veljavno ponudbo. Član kluba začne prejemati bonitete iz naslova naročniškega razmerja v roku 24 ur od trenutka, ko je povezal članstvo v klubu z naročniškim razmerjem.

Član se zavezuje, da bo ponudniku na primeren način (v svojem profilu, po pošti, po e-pošti, ustno s klicem na 080 64 64 ali na drug ustrezen način) posredoval morebitne spremembe podatkov, ki so pomembni za poslovanje s klubom, na primer spremembo naslova, telefonske številke itd. Spremenjene podatke bo T-2 d.o.o. upošteval najkasneje v 15 delovnih dneh.

## **4 ZBIRANJE TOČK V KLUBU**

### **4.1. O ZBIRANJU TOČK**

Na podlagi pravilno izpolnjenega in potrjenega obrazca, lahko član začne z zbiranjem točk v klubu. Vsak član zbira točke po sistemu **4 redne točke za 1 dopolnjen evro**.

Vsi člani imajo možnost vpogleda v stanje bonitet na svojem bonitetnem računu preko spletne strani kluba. Število zbranih točk je naročnikom storitev T-2 izpisano tudi na mesečnem računu za storitve ponudnika.

Bonitetno obdobje (obdobje zbiranja in koriščenja točk) je 24 mesecev. Po tem obdobju se neizkoriščene točke brišejo. Prvo bonitetno obdobje traja od 15.1.2013 do vključno 31. decembra 2014. Drugo bonitetno obdobje traja od 1. januarja 2015 do 31. decembra 2016. Vsa nadaljnja bonitetna obdobja trajajo 24 mesecev. Ponudnik bo, po e- mailu, ki ga je član vnesel ob včlanitvi v Klub, člane kluba predčasno obvestil o izteku bonitetnega obdobja.

Ugodnosti, do katerih so upravičeni člani, so odvisne od števila zbranih točk na bonitetnem računu. Seznam ugodnosti je objavljen na spletni strani kluba in velja do razprodaje zalog oziroma preklica ponudbe. Storitve T-2 se ponujajo v okviru tehničnih zmožnosti in poslovnih usmeritev ponudnika.

V primeru višje sile ter tehničnih težav, ki ovirajo nemoteno delovanje računalniškega sistema, ponudnik članom za čas sistemskih motenj ne zagotavlja uporabljanja ugodnosti iz naslova pridobljenih bonitet. Zagotavlja pa avtomatski naknadni pripis bonitet na bonitetni račun člana.

### **4.2. PRIDOBIVANJE TOČK S PLAČILOM MESEČNEGA RAČUNA**

Pridobivanje točk s plačilom mesečnega računa ponudnika ustreza zaprtim postavkam na izdanih računih. Ko je postavka v celoti zaprta, se članu kluba v roku 24 ur, pripiše ustrezno število točk.

Bonitete iz naslova rednega plačevanja storitev dobivajo le tisti člani, ki so nosilci pogodb naročniškega razmerja za T-2 storitve, torej plačniki ponudnikovih storitev. Uporabniki posameznih storitev bonitet ne dobivajo (npr. uporabnik ene od mobilnih števil v okviru naročniške pogodbe).

### **4.3. PRIDOBIVANJE DODATNIH TOČK ZA ZVESTOBO**

Naročniki T-2 storitev so ob včlanitvi v klub upravičeni do dodatnih točk za zvestobo glede na obdobje trajanja njihovega naročniškega razmerja (pri tem se šteje vsako dopolnjeno in neprekinjeno leto naročniškega razmerja), po naslednjem ključu:

- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 1 leto, se jim vrednost zadnjega računa v evrih pomnoži s faktorjem 5;
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 2 leti, se jim vrednost zadnjega računa v evrih pomnoži s faktorjem 6;
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 3 leta, se jim vrednost zadnjega računa v evrih pomnoži s faktorjem 7;
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 4 leta, se jim vrednost zadnjega računa v evrih pomnoži s faktorjem 8;

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 5 let, se jim vrednost zadnjega računa v evrih pomnoži s faktorjem 9;
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 6 let, se jim vrednost zadnjega računa v evrih pomnoži s faktorjem 10;
- od 7 let naprej se vrednost zadnjega računa v evrih vedno pomnoži s faktorjem 10.

Zgoraj navedene dodatne točke za zvestobo se članom, ki so naročniki ponudnikovih storitev, dodelijo na dan včlanitve v klub, v roku 24 ur, in nato periodično po 12 mesecih skladno s številom dopoljenih let neprekinjenega naročniškega razmerja za le eden, in sicer najstarejši priključek na ID stranke. Po preteku periodičnega obdobja, tj. 12 mesecev, se šteje ponovno celotno obdobje trajanja naročniškega razmerja, in sicer obdobje od sklenitve naročniškega razmerja do konca trajajočega leta.

### **4.4. NAKUP IZDELKA ali NAROČILO STORITVE V POSLOVALNICAH PONUDNIKA ali PREKO KLUBA**

Člani pridobijo točke z nakupom izdelka ali naročilom storitev, skladno z vsakokratno veljavno ponudbo kluba. Člani lahko nakup opravijo preko kluba, kot je opredeljeno v 5. ter 6. točki teh splošnih pogojev ali v vseh ponudnikovih poslovalnicah, kjer član ravno tako koristi in pridobiva točke kluba, in sicer le za storitve in izdelke, določene skladno z vsakokratno ponudbo. Plačilo kupnine izdelka ali naročilo storitve v poslovalnici, član plača preko POS terminala, po povzetju ali z mesečnim računom za storitve T-2 oziroma kot je določeno v vsakokratni ponudbi. Pri nakupu v poslovalnicah, je ravno tako možen osebni prevzem v določenih ponudnikovih poslovalnicah in/ali dostava preko dostavne službe.

### **4.5. OSTALI NAČINI PRIDOBIVANJA TOČK**

Poleg točk, ki jih član pridobi na podlagi zgoraj navedenih načinov, se lahko članu dodelijo tudi dodatne točke ob izvajanju posebnih trženjskih aktivnosti kluba. Točke se ne zbirajo v primeru, če član izkoristi ugodnost, kjer poravna plačilo pri enem od izbranih partnerjev.

## **5 KORIŠČENJE TOČK**

Točke je možno, skladno z vsakokratno veljavno ponudbo koristiti za nakup izdelka, storitve, jih koristiti pri izbranih partnerjih ali v obliki bonusa.

### **5.1. NAKUP IZDELKA TER STORITEV**

Nakup izdelkov je na voljo vsem članom kluba, ki niso nujno naročniki T-2 storitev. Nakup storitve pa je, ob vsakokratnih pogojih T-2, na voljo samo članom kluba, ki so naročniki storitev T-2.

V klubu kupec naroči storitev za obdobje določeno skladno z vsakokratno veljavno ponudbo. Po tem obdobju pa se storitev do preklica oz. odjave storitve obračunava po veljavnem ceniku. Ob naročilu storitve kupec plača določeno klubsko ceno, kjer ceno sestavlja del plačila v denarju in del v točkah oziroma celotno plačilo s točkami.

Naročnik lahko storitev kadarkoli odjavi preko klicnega centra, v poslovalnicah ali z lastnoročno podpisanim dopisom in preko servisnih strani. V kolikor je določeno v posamezni ponudbi, član v času koriščenja klubske ugodnosti le te ne more odjaviti.

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

Storitve T-2 po klubski ceni ne more koristiti član, ki je imel vklopljeno isto storitev v zadnjih 6 mesecih po klubski ceni.

### 5.2. BONUS

Članom kluba, ki so hkrati naročniki storitev T-2, se ob koriščenju točk prizna popust v enkratni vrednosti, določeni skladno z vsakokratno veljavno ponudbo, in sicer za prvi mesec obračunskega obdobja, v kolikor ni drugače določeno v sami ponudbi kluba. Naročniku se bonus upošteva pri naslednjem izstavljenem mesečnem računu, in sicer le za plačilo osnovne mesečne naročnine. Višina bonusa je objavljena v vsakokratni klubski ponudbi na spletni strani kluba.

Osnovna ponudba je ponudba storitev, ki jih zajema določeni paket (paketna ponudba), storitev interneta izbrane hitrosti, osnovna storitev televizije, osnovna storitev fiksne in mobilne telefonije in mobilnega interneta. Vse ostale storitve, ki jih naročnik naroči poleg osnovne ponudbe T-2 in morebitne dodatne funkcionalnosti se obračunajo po rednem ceniku.

Pridobljeni bonus, opredeljen v 1. odstavku te točke, ni mogoče prenesti na drugo osebo, zahtevati izplačilo bonusa ali ga izkoristiti za poravnavo drugih obveznosti do T-2, kot pa osnovne mesečne naročnine. V primeru, če je znesek bonusa višji od višine osnovne mesečne naročnine, se preostanek koristi pri naslednjem izdanem računu in tako dalje, dokler ni bonus v celoti izkoriščen.

### 5.3. UGODNOSTI IZBRANIH PARTNERJEV

Skladno z vsakokratno klubsko ponudbo, lahko člani kluba koristijo točke za ugodnosti izbranih partnerjev.

## 6 POSTOPEK NAKUPA

Nakupni proces izdelka ali storitve poteka po navedenih korakih in je prilagojen posebej za izdelek, storitev ponudnika in posebne trženjske ugodnosti. Izdelkom so prilagojeni tudi različni načini dostave: po pošti ali osebni prevzem. Za nakup so skladno z vsakokratno ponudbo na voljo tudi različni načini plačila: po povzetju, plačilo s kreditno kartico, plačilo s točkami, plačilo ob poravnavi mesečnega računa za storitve T-2. Če je naročene storitve, izdelke ali ponudbe ostalih partnerjev potrebno plačati kot kombinacijo točk in eno izmed naštetih načinov plačila, se v primeru zadostnega števila točk, postopek nadaljuje. Način dostave ter način plačila je določen glede na to, katera možnost je omogočena pri posameznem nakupu storitve, izdelka ali katere druge ugodnosti.

Član se prijavi v sistem s svojim uporabniškim imenom in geslom. Če se član ne prijavi in začne s postopkom nakupa, je po kliku na gumb „Začnite z naročilom“, preusmerjen na stran s prijavo. Po prijavi se mu prikažejo samo tisti izdelki in storitve, ki so na voljo v trenutku njegove prijave v sistem. Izdelek je na voljo po redni ceni in/ali po klubski ceni, kjer ceno sestavlja del plačila v denarju in del v točkah. Po plačilu izdelka ali storitve član pridobi ustrezno število točk, ki se zabeležijo na njegov bonitetni račun.

Za popravljanje napak lahko kupec klikne na gumb 'Nazaj' oz. klikne na funkcijsko tipko brskalnika '←', ki se nahaja v zgornji opravljeni vrstici brskalnika in pomeni pomik na

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

prejšnjo stopnjo. Povzetek naročila je kupcu prikazan na desni strani spletne strani ves čas nakupnega procesa.

### 6.1. PRIJAVA

Član se prijavi v sistem s svojim uporabniškim imenom in geslom. Preden lahko obiskovalec spletne strani kluba izbere izdelek oziroma storitev mora biti član kluba in prijavljen s svojim uporabniškim imenom in geslom.

### 6.2. IZBOR STORITEV ZA NAROČILO

Po prijavi se članu, ki je hkrati naročnik storitev T-2, prikažejo storitve za katere ima tehnične možnosti in katere še ni naročil po klubske ceni, v obdobju zadnjih 6 mesecev trajanja naročniškega razmerja. V primeru, če ima član več priključkov, si pred naročilom izbere enega od priključkov, na katerem naroča storitev.

Pri izbrani storitvi član klikne na gumb »Začnite z naročilom«, ki odpre prvi korak naročanja, v katerem sprejme posebne pogoje izbrane storitve, v kolikor so za posamezno storitev določene. S klikom na gumb »Strinjam se« je preusmerjen na naslednjo stran s povzetkom celotnega naročila in zahtevo za dokončno potrditev naročila storitve. V tem koraku lahko član oz. kupec nakupni proces prekine s klikom na gumb »Ne potrjujem nakupa« ali pa ga nadaljuje s klikom na gumb »Potrjujem nakup in želim naročiti storitev«. Po kliku na gumb »Potrjujem nakup in želim naročiti storitev« se izpiše zahvala in obvestilo o uspešno zaključenem naročilu. Po zaključenem naročilu dobi član podatke o naročilu in potrditev naročila na njegov e-mail. Storitve se vklopi takoj po zaključenem naročilu oziroma, ko je to tehnično mogoče.

### 6.3. IZBOR IZDELKOV ZA NAROČILO

Pri izbranem izdelku član klikne na gumb »Začnite z naročilom«, ki odpre prvi korak naročanja, v katerem član izbere način dostave (na voljo je lahko dostava po pošti in/ali osebni prevzem v določenih poslovalnicah). V primeru, da član izbere način dostave po pošti oz. drugo obliko dostave, lahko naslov za dostavo spremeni. V primeru osebnega prevzema si izbere eno izmed naštetih poslovalnic, v kateri želi prevzeti naročen izdelek.

S klikom na gumb »Naprej« je kupec preusmerjen na naslednji korak nakupnega procesa, »Potrditev naročila«, kjer izbere način plačila izmed tistih, ki so na voljo za izbran izdelek (po povzetju in/ali s kreditno kartico). Član lahko kupi izdelke v skupni vrednosti 1000 €. V primeru, ko je cena enega samega izdelka večja od 1000 €, lahko član naroči le ta izdelek. V primeru plačila s kreditno kartico, je član po kliku na gumb »Naprej« preusmerjen na stran za varno plačevanje s kreditnimi karticami, kjer vpiše podatke o svoji kreditni kartici in izvede plačilo. Po izvedenem postopku plačila s kreditno kartico je član preusmerjen nazaj na spletno stran T-2, na zadnji korak z zahvalo in obvestilom o uspešno zaključenem naročilu. Ta zahvala in obvestilo se prikaže tudi ob izbranem načinu plačila po povzetju in kliku na gumb »Naprej«. Po zaključenem naročilu dobi član podatke o naročilu in potrditev naročila na e-naslov, ki ga je vnesel ob včlanitvi v klub.

#### **6.4. KORIŠČENJE TOČK ZA PRIDOBITEV BONUSA**

Določeno vrednost bonusa bo član kluba lahko naročil ob zadostnem številu točk. Ob naročilu bonusa član plača celotno plačilo z zbranimi točkami oziroma kot je opredeljeno v vsakokratni ponudbi. Potrebne točke za pridobitev bonusa bodo določene skladno z vsakokratno veljavno ponudbo.

Član začne z naročilo bonusa ob pritisku na gumb »Začnite z naročilom«. V naslednjem koraku, se član kluba s klikom na gumb »Strinjam se« strinja s temi splošnimi pogoji, kjer je določen točen postopek naročila bonusa, tehnični koraki ter ostali pogoji. V drugem koraku, mora član kluba za dokončno potrditev nakupa, potrditi nakup bonusa za znižanje mesečnega računa s klikom na gumb »Potrjujem nakup«. Po izvedeni potrditvi je član preusmerjen na zadnji korak z zahvalo in obvestilom o uspešno zaključenem naročilu. Po zaključenem naročilu dobi član podatke o naročilu in potrditev naročila na e-naslov, ki ga je vnesel ob včlanitvi v klub.

#### **6.5. POTRDITEV TER SPREMEMBA NAROČILA**

Naročilo je dokončno potrjeno in zaključeno ob poslanem elektronskem sporočilu o potrditvi naročila, ki ga član kluba prejme na e-naslov, ki ga je navedel ob včlanitvi v klub. Ponudnik bo naročilo potrdil, če bodo to dopuščale tehnične možnosti in če ne bo upravičenih komercialnih ali finančnih zadržkov (npr. zapadle neporavnane obveznosti iz naslova drugih naročniških razmerij, uvedba stečajnega postopka, ipd.). Spreminjanje posameznega naročila je mogoče do potrditve naročila.

#### **6.6. DOSTAVA**

Izdelki, ki so na zalogi, bodo dostavljeni v roku 30 delovnih dni, šteto od dneva dokončne potrditve vašega naročila. Član kluba lahko, če je določeno v sami ponudbi kluba, prevzame izdelek v vseh, v postopku nakupa navedenih poslovalnicah ponudnika. Če naročenih izdelkov ne bomo mogli dostaviti v predvidenem času, bomo člana o tem obvestili, pri čimer bomo uporabili kontaktne podatke, ki nam jih je zaupal ob naročilu. Ponudnik si pridržuje pravico, da lahko v primeru, ko v času od potrditve prejema naročila dalje naročeni izdelki niso na voljo ali da v tem času pride do nepredvidenih težav, povezanih z dobavo, uporabnika obvesti o tem in naročilo prekliče. V kolikor je vrednost naročila že bila poravnana, bo članu povrnjena celotna plačana cena (izbranih izdelkov in dostave).

Dobavitelj oziroma od njega pooblaščen dostavna služba, si pridržuje na primeren način preveriti istovetnost prevzemnika blaga (vpogled v osebne ali druge dokumente), saj s tem zagotovimo, da naročeno blago lahko izročimo članu, ki je oddal naročilo. Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali zaradi preklicane dobave blaga, ki ga ponudnik nima na zalogi.

Kupec je dolžan ob prevzemu blaga le-tega pregledati z vso potrebno skrbnostjo, ter prodajalcu nemudoma sporočiti vsako napako. Vsako zaznano napako je kupec dolžan zabeležiti pod opombami v zapisniku. Z dnem prevzema blaga, preide blago v last kupca, ter s tem tudi nevarnost za poškodbe, uničenje ter odtujitev. Član je dolžan izpolnjevati obveznosti iz pogodbe ne glede na to, če je bilo po prevzemu blago poškodovano, uničeno, odtujeno ali pa so se pojavile napake za katere ponudnik ne odgovarja.



## 6.7. POGODBA

Pogodba je sklenjena, ko ponudnik potrdi prejem naročila, in sicer z elektronskim sporočilom, ki ga pošlje na e-naslov člana. Splošni pogoji, elektronska naročilnica in prevzemni zapisnik so sestavni del pogodbe. Nakupna pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku. Pogodbe bodo shranjene v profil člana kluba, na spletni strani kluba. Ponudnik obenem shrani vsako sklenjeno pogodbo tudi v svojem arhivu. Član lahko kadarkoli zahteva prejem pogodbenih določil tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 080 64 64. Ponudnik mu bo določila pogodbe poslal po pošti ali izročil ob obisku člana v poslovalnici. Za ostale informacije pa so v profilu člana na voljo vse podrobnosti naročila.

## 6.8. ODPSTOP OD POGODBE IN VRAČILO IZDELKA

Član lahko v roku štirinajst (14) dni od dneva sklenitve pogodbe sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Zahtevke, vključno z vašimi osebni podatki ter transakcijskim računom za vrnitev kupnine izdelka pošljite na e-naslov: [klub@t-2.com](mailto:klub@t-2.com) ali naslov: T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana s pripisom T-2 Klub. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku.

Če je član izdelke že prejel in od pogodbe odstopi, mora prejeto vrniti ponudniku v 30-ih dneh od sporočila o odstopu od pogodbe. Izdelke lahko člani vrnejo po priporočeni pošti, s pripisom T-2 Klub na naslov: T-2 d.o.o., Brničeva 41, 1000 Ljubljana.

Edini strošek, ki bremeni člana v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Vsa že opravljena plačila skupaj s prvotno poštnino, vam bomo povrnili najkasneje v 30 dneh na vaš bančni račun, katerega navedete ob morebitnem vračilu izdelkov. Član kluba prav tako na bonitetni račun prejme točke, ki jih je koristil ob nakupu. Za natančnejše informacije o postopku vračila izdelkov lahko pokličite na brezplačno telefonsko številko 080 64 64.

Član mora izdelke vrniti nepoškodovane in v nespremenjeni količini, z originalno embalažo. Za nerabljen blago se bo štel izdelek, ki je zapakiran v originalni embalaži, kjer embalaža ni odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju, kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrdilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programska oprema, ipd. Poizkus vračila blaga, ki bo očitno rabljeno oz. poškodovano, bo zavržen in se ne bo štel kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja.

## 6.9. GARANCIJA IN STVARNA NAPAKA

Za vse izdelke se ponudnik zavezuje zagotoviti ustrezno zakonsko pogojeno dokumentacijo. Vsa garancijska dela v času garancije in po izteku garancijskega roka izvajajo pooblašteni servisi. Garancijo je možno uveljavljati z garancijskim listom in s predložitvijo kopije računa ter ob upoštevanju navodil dajalca garancije. Uporabnik lahko uveljavlja garancijo za blago samo v garancijskem roku, ki je naveden na garancijskem listu ali računu. Za uveljavljanje garancije in servisiranje izdelka se lahko uporabnik obrne na zastopnika proizvajalca, generalnega uvoznika ali pooblaščenega serviserja. Podatki o tem se nahajajo v garancijskem listu ali na računu, poleg tega pa se lahko uporabnik seznanj z najnovejšimi podatki o

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

zastopnikih, uvoznikih in pooblaščenih serviserjih tudi tako, da kontaktira ponudnika na telefonsko številko: 080 64 64 ali e-mail naslov: [klub@t-2.com](mailto:klub@t-2.com).

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova napake na blagu, če pri tem izpolni pogoje, določene v Zakonu o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 20/1998 s spremembami) oz. v Obligacijskem zakoniku (Uradni list RS, št. 83/2001, 32/2004, 28/2006 - Odl. US, 40/2007).

Ponudnik ne odgovarja:

- za napake oz. poškodbe na blagu, ki nastanejo zaradi običajne rabe blaga ali poškodovanja blaga s strani kupca oz. zaradi nepravilne rabe blaga s strani kupca,
- za napake na blagu, ki so bile kupcu ob sklenitvi pogodbe znane ali mu niso mogle ostati neznane,
- za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bilo blago izročeno.

## 7 POMOČ ČLANOM

Član kluba se lahko za več informacij, za pomoč pri včlanitvi in pomoč pri razumevanju načina obračunavanja bonitetnih točk obrne na brezplačno telefonsko številko 080 64 64 ali na elektronski naslov: [klub@t-2.com](mailto:klub@t-2.com).

Član se zavezuje, da bo skrbel za odgovorno ravnanje z uporabniškim imenom in geslom. Član odgovarja za morebitno posredovanje uporabniškega imena in gesla oz. drugih sredstev identifikacije tretjim osebam (npr. uporabniku). Ponudnik ne odgovarja za posledice uporabe uporabniškega imena in gesla (v nadaljevanju: geslo) oz. drugega sredstva identifikacije na način, ki ni v skladu s temi pogoji in/ali posebnimi pogoji, in/ali za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe tega gesla in sredstev identifikacije s strani tretjih.

V primeru izgube, kraje ali zlorabe gesla, lahko član zahteva blokado osebnega gesla. Zahtevo za blokado član javi na brezplačno telefonsko številko 080 64 64. V tem primeru si bo klub prizadeval v najkrajšem možnem času izvesti blokado osebnega gesla. Član je dolžan klubu v naslednjih 3 dneh potrditi izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na naslov: T-2 d.o.o., Verovškova 64a, Ljubljana. Klub nato članu dodeli novo uporabniško ime in geslo. Po zamenjavi osebnega gesla, je dostop do kluba možen le z novim uporabniškim geslom. Odgovornost za izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla je na strani naročnika, zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe osebnega gesla nosi izključno član. Klub v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla ne prevzema nobene odgovornosti.

## 8 IZSTOP IZ ČLANSTVA

Članstvo v klubu traja nedoločen čas. Registracija je prostovoljna, odločitev zanjo je prepuščena izključno članu, ki lahko v vsakem trenutku zahteva, da ponudnik trajno izbriše podatke, ki jih je posredoval ob registraciji. Pisno odpoved lahko član pošlje preko elektronske pošte: [klub@t-2.com](mailto:klub@t-2.com) oziroma osebno prinese v eno izmed poslovalnic T-2 d.o.o ali pošlje na naslov: T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana. Z izbrisom člana preneha status registriranega člana in vse pravice, povezane z njim. Član se lahko kadarkoli ponovno registrira kot nov član kluba, torej brez ugodnosti, do katerih je upravičen na podlagi zbranih bonitet v prejšnjem statusu registriranega članstva.

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

Ponudnik lahko hrani osebne podatke o članu do preklica oziroma do odpovedi članstva v klubu. Pridobljene osebne podatke o članu izbrišemo najkasneje v 15 delovnih dneh od dneva prejema odjave oz. preklica in o tem posameznika, ki je to zahteval, tudi obvestimo.

Član kluba se zavezuje, da bo spletno stran uporabljal zakonito, na običajen način in v skladu z njenim namenom. Uporabnik se zavezuje ravnati v skladu z načeli kulturne in civilizirane spletne komunikacije in se vzdržati vseh dejanj, ki bi lahko posegala v pravice ponudnika, drugih uporabnikov ali tretjih oseb ali ki bi jim lahko povzročila škodo ali nelagodje, vključno z žalitvijo narodnostnih, verskih ali drugih občutij.

Če uporabnik ravna v nasprotju s prejšnjim odstavkom ali deluje na škodljiv način, s katerim bi povzročil škodo z oddajo goljufivih naročil, mu lahko ponudnik začasno prepreči dostop do spletne strani. Če uporabnik kršitve ponavlja, mu lahko ponudnik po lastni presoji: trajno prepreči dostop do spletne strani; izbriše podatke, ki jih je uporabnik posredoval pri registraciji ali včlanitvi v klub, s čimer uporabniku preneha status registriranega člana in vse s tem povezane pravice in prepreči takemu uporabniku ponovno registracijo in/ali včlanitev v klub.

V primeru, da članstvo odpove ponudnik mora član vse ugodnosti, do katerih je upravičen na podlagi zbranih bonitet, ne glede na njihovo siceršnjo zapadlost, uveljaviti v roku 10ih dni. Po tem roku ugodnosti zapadejo in jih ni več mogoče uveljaviti.

## 9 PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Ponudnik ima vse potrebne pravice za znamke, ki se nahajajo na spletni strani. Znamke, objavljene na spletni strani, so zaščitene v skladu z nacionalno in mednarodno zakonodajo. Z objavo znamk in omogočanjem uporabe spletne strani se ponudnik ne odpoveduje pravicam, ki izhajajo iz znamk. V primeru zlorabe znamk uporabnik kazensko in materialno odgovarja.

Celotna vsebina spletne strani, ne glede na obliko (besedila, slike, filmi, zvoki itd.), je zaščitena z avtorsko pravico in sorodnimi pravicami. Nosilec avtorske in sorodne pravice, tako moralne kot tudi materialnih na vsebini spletne strani je ponudnik in / ali oseba, ki jo ponudnik navede pod posamezno znamko. Z objavo vsebin na spletni strani in omogočanjem uporabe spletne strani se ponudnik ne odpoveduje vsem svojim pravicam. Vsebine na spletni strani se ne smejo uporabljati za drug namen kot za uporabnikovo osebno gledanje, razen, če ponudnik predhodno pisno in izrecno dovoli drugače. V primeru zlorabe uporabnik kazensko in materialno odgovarja.

## 10 IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Ponudnik si pridržuje pravico onemogočiti spletno stran ali onemogočiti dostop do nje zaradi tehničnih ali drugih težav in vzdrževanja, kar pomeni tudi onemogočenje ali oviro za uporabo spletne trgovine. Ponudnik ni odgovoren za povrnitev morebitne škode ali stroškov, ki jih ima član zaradi prenehanja, nedelovanja ali ovir pri delovanju spletne strani. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe ponudbe, tiskarskih napak in omejene razpoložljivosti.

Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki utegne nastati na uporabnikovi strojni opremi, programski opremi ali druge opreme zaradi uporabe spletne strani. Uporabnik mora zagotoviti ustrezno zaščito opreme (antivirus itd.) pred uporabo in dostopom do spletne strani.

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

Član mora zagotoviti ustrezno varnost in zaupnost podatkov, ki se uporabljajo za prijavo na spletni strani. Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi utegnila nastati članu zaradi nepooblaščenega razkritja ali uporabe podatkov za registracijo.

### **11 SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA**

Ponudnik lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave, veljavnih prepisov ali vzrokov ki so na strani javnosti. Vsakokrat veljavna splošna pravila so objavljena na spletni strani: [www.klub.t-2.com](http://www.klub.t-2.com). Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pravil. O nameravani spremembi splošnih pravil oz. uveljavitvi novih splošnih pravil bo ponudnik obvestil člane najmanj 1 mesec pred predvidenim začetkom uveljavitve spremenjenih oz. novih splošnih pravil. O spremembi splošnih pogojev poslovanja mora ponudnik člane kluba na primeren način obvestiti. Za primeren način se šteje objava na spletni strani [www.klub.t-2.com](http://www.klub.t-2.com).

Šteje se, da član soglaša s spremembo splošnih pogojev poslovanja, če ne pošlje pisne odpovedi. Ko ponudnik člane kluba na primeren način obvesti o spremembi splošnih pogojev poslovanja, ga je dolžan tudi opozoriti, da nadaljnje članstvo v klubu pomeni, da se strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji poslovanja.

### **12 VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

Z izpolnitvijo pristopnega obrazca član dovoljuje, da ponudnik kot upravljavec zbirke osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o vsebini nakupov obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

Ponudnik zagotavlja, da osebne podatke članov in vse ostale podatke zbrane v postopku registracije štiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam. Kontaktni podatki, ki so potrebni za dostavo izdelka, bo ponudnik posredoval dostavni službi.

Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo.

Član z izpolnitvijo obrazca in s sprejetjem teh splošnih pogojev tudi potrjuje, da je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, v skladu z določbami ZVOP-1. Ponudnik bo hranil osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, za katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali.

### **13 NEPOSREDNO TRŽENJE**

Član, ki se je včlanil v klub in ob pristopni prijavi podal e-pošto ter se strinjal s pošiljanjem reklamnih oglasov storitev in ugodnosti T-2, lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da upravljavec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Upravljavec osebnih podatkov je dolžan v 15 (petnajstih) dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih 5 (petih) dneh pisno ali na drug dogovorjen način (npr. preko elektronskega sporočila) člana kluba. Svojo zahtevo lahko pošlje na naslov: T-2

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana. Član se lahko odjavi od SMS obveščanja ali obveščanja preko spletne pošte tudi preko spletne strani kluba v rubriki Moj profil ali na e-mail: [klub@t-2.com](mailto:klub@t-2.com). Takšna zahteva člana ne pomeni izgubo ugodnosti in prenehanje članstva.

Kot član kluba lahko prejema brezplačno SMS sporočilo ali preko e-pošte obvestila o aktualnih ponudbah in akcijah ponudnika, nagradnih igrah, članskih ugodnosti in popustih ter dogodkih, ki jih organizira ponudnik. Povratna SMS sporočila ponudnika so brezplačna, medtem, ko so poslana SMS sporočila obračunavajo po ceniku mobilnega operaterja.

## 14 OSTALE DOLOČBE

Vse reklamacije iz naslova stvarnih napak na dobavljenem blagu in/ali opravljenih storitvah, lahko član reklamira pri reklamacijski službi ponudnika v zakonsko določenem roku. Za vse spore, ki izhajajo iz članstva v klubu in iz teh splošnih pogojev, ki jih član in ponudnik ne bi mogla sporazumno rešiti, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

## 15 KONTAKT

Ponudnik: T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana, [klub@t-2.com](mailto:klub@t-2.com), 080 64 64

**Splošni pogoji začnejo veljati dne 16. 11. 2013.**