



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA T-2 KLUBA

KAZALO

I.	SPLOŠNE DOLOČBE	3
II.	FIRMA IN SEDEŽ OPERATERJA STORITEV	4
III.	POGOJI IN POSTOPKI ZA SKLENITEV NAROČNIŠKE POGODBE, ZA IZGRADNJO PRIKLJUČKOV V OMREŽJU T-2 IN GLEDE TELEKOMUNIKACIJSKE OPREME	4
IV.	ZAGOTAVLJANJE INFORMACIJ, KORESPONDENCA MED POGODBENIMI STRANKAMI, SPREMEMBE CENIKOV IN CEN, DRUGIH PARAMETROV TER TEHNOLOGIJE	5
V.	POGOJI IN POSTOPEK ZA PRIKLJUČITEV TERMINALSKE OPREME NAROČNIKA NA OMREŽJE T-2	9
VI.	SPREMEMBA, PRENEHANJE NAROČNIŠKEGA RAZMERJA TER MIROVANJE IN IZKLJUČITEV NAROČNIŠKEGA PRIKLJUČKA	10
VII.	REKLAMACIJE, NAČIN ZARAČUNAVANJA STORITEV IN NJIHOVEGA PLAČEVANJA	12
VIII.	ZAČASNI IN TRAJNI IZKLOP	15
IX.	OBDELAVA PODATKOV	16
X.	SPREMEMBA POGODBE TER SPLOŠNIH POGOJEV	16

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Splošni pogoji poslovanja T-2 kluba (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo pogoje nakupa preko spletne strani T-2 kluba (www.klub.t-2.net) in so sestavni del izpolnjenega pristopnega obrazca oziroma prijave ter določajo pogoje članstva ter način pridobivanja in koriščenja točk v T-2 klubu (v nadaljevanju: klub), postopek obročne prodaje izdelkov ob vezavi naročniškega razmerja, postopek za včlanitev v klub, soglasja za obdelavo osebnih podatkov, tehnične korake, ki so potrebni za izvedbo posameznih storitev oziroma nakup izdelka ter tehnološka sredstva, ki članu omogočajo prepoznavanje in odpravljanje napak pri izvedbi posamezne storitve ter veljavnost splošnih pogojev podjetja T-2 d.o.o. (v nadaljevanju: ponudnik oz. T-2). Splošni pogoji so dostopni v nogi spletne strani (www.klub.t-2.net), v rubriki Moj Klub (<http://klub.t-2.net/o-klubu.aspx>) ter v vseh poslovalnicah ponudnika.

Članstvo v klubu omogoča ugodnosti, ki jih lahko člani koristijo ob nakupih izdelkov in storitev ter pri izbranih partnerjih.

Izrazi, ki so uporabljeni v teh splošnih pogojih poslovanja, imajo naslednji pomen:

- **Član** je oseba, ki izpolnjuje pogoje za včlanitev v klub in ki ji postal član kluba preko ene izmed navedenih možnosti v drugem odstavku 3. točke,
- **Točke** so bonitete, ki se članu v določenem časovnem obdobju nalagajo na njegov bonitetni račun in se pridobijo: (1) z vsakim plačanim računom, ki ga ponudnik izstavi naročniku za naročene storitve in izdelke, (2) z nakupi določenih storitev in izdelkov v poslovalnici, (3) z nakupi storitev in izdelkov v klubu in (4) s posebnimi trženjskimi aktivnostmi kluba.

Z uporabo spletne strani član sprejema in soglašja z vsemi določbami teh pogojev poslovanja, ki vključujejo tudi vse povezave kot njihove sestavne dele, in potrjuje, da je bil seznanjen s politiko zasebnosti.

Slike, objavljene v katalogu ugodnosti, so simbolične. Bistvene lastnosti blaga, cene, vključno z vsemi davki in drugimi dajatvami ter podatki o načinu plačila, dobave ter roku dobave veljajo v trenutku dokončne potrditve naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. V primeru morebitne spremembe roka dobave bodo prodajni svetovalci iz klicnega centra kupce ustrezno in pravočasno obvestili.

Cena izdelka in strošek poštnine so razvidni v samem naročilu, še preden se zaključi. Blago in cena blaga sta navedena v sami ponudbi T-2 kluba, na elektronski naročilnici kupca, v potrditvenem e-poštnem sporočilu, ki ga prejme kupec ter na sami pogodbi. Prav tako bodo vsi podatki o spletnem naročilu, posredovani na naslov e-pošte, ki so ga člani kluba navedli ob registraciji v klub, in sicer v roku 24 ur od uspešno oddanega naročila in dostopni v profilu člana, natančneje v »Moja naročila«. Če član le-tega ne prejme, obstaja možnost, da je navedeni naslov e-pošte napačen. V takšnem primeru vas prosimo, da nas kontaktirate:

- na naslov e-pošte: info@t-2.net ali
- na telefonsko številko: 064 064 064

Vse cene so v € in že vsebujejo DDV. Cene ne vsebujejo stroškov dostave oziroma poštnine, le-ti pa so navedeni ob izračunu vrednosti naročila pred elektronsko potrditvijo naročila, v potrditvenem e-poštnem sporočilu in v profilu člana, natančneje v »Moja naročila«.

Sklenjeno pogodbo sestavljajo:

- elektronska naročilnica kupca, potrjena s strani prodajalca,
- prevzemni zapisnik in
- Splošni pogoji poslovanja T-2 kluba

2. INFORMACIJE O PONUDNIKU IN KOMUNIKACIJA Z NJIM

Ponudnik in njegov sedež:

T-2 družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o., Verovškova ulica 64a, Ljubljana;

T-2 d.o.o. je registrirana dne 11.5.2004 pri Okrožnem sodišču v Mariboru pod vložno številko 11203100; osnovni kapital: 18.084.324,03 €.

Matična številka: 1954598000

Identifikacijska številka za DDV: SI70764492

Transakcijski račun: Abanka d.d. (Banka Celje d.d.), TRR: SI56 0510 0801 3558 749

E-pošta: info@t-2.net (člani lahko na navedeni naslov pošljejo svoje ugovore, pripombe, zahtevke in izjave; jezik komunikacije je slovenščina),
Telefonska številka: 064 064 064

3. POGOJI ZA VČLANITEV V KLUB

V klub se lahko brezplačno včlanijo fizične osebe, ki so rezidenti Republike Slovenije, in so starejši od 15 let.

V klub se je mogoče včlaniti preko:

- preko spletne prijave na www.klub.t-2.net,
- preko Horizonta <https://horizont.t-2.net>,
- preko e naročilnice (v poslovalnici ali na spletni strani <https://narocilnica.t-2.net/>),
- preko T-2 aplikacije na televizijskem sprejemniku.

Člani kluba, ki želijo pridobivati bonitete iz naročniškega razmerja, morajo članstvo v klubu povezati z naročniškim ali uporabniškim razmerjem. To storijo tako, da se prijavijo v portal T-2 kluba v okviru Horizonta z naročniškim uporabniškim imenom in geslom. V primeru, da članstvo v klubu ne povežejo s svojim naročniškim ali uporabniškim razmerjem, ne bodo prejeli bonitet iz tega naslova, ki so določene skladno z vsakokratno veljavno ponudbo. Član kluba začne prejemati bonitete iz naslova naročniškega razmerja v roku 24 ur od trenutka, ko je povezal članstvo v klubu z naročniškim ali uporabniškim razmerjem. V primeru povezave članstva v klubu z naročniškim ali uporabniškim razmerjem, se podatki o naročniškem in uporabniškem razmerju hranijo do prenehanja članstva v klubu.

Član se zavezuje, da bo ponudniku na primeren način (v svojem profilu, po pošti, po e-pošti, ustno s klicem na 064 064 064 ali na drug ustrezen način) posredoval morebitne spremembe podatkov, ki so pomembni za poslovanje s klubom, na primer spremembo naslova, telefonske številke itd. Spremenjene podatke bo ponudnik upošteval najkasneje v 15 delovnih dneh od prejema obvestila o spremembi.

4. ZBIRANJE TOČK V KLUBU

4.1. O ZBIRANJU TOČK

Na podlagi pravilno izpolnjenega in potrjenega obrazca, lahko član začne z zbiranjem točk v klubu. Vsak član zbira točke po sistemu **4 redne točke za 1 dopolnjen €**.

Vsi člani imajo možnost vpogleda v stanje bonitet na svojem bonitetnem računu preko spletne strani kluba. Število zbranih točk je naročnikom storitev T-2 izpisano tudi na mesečnem računu za storitve ponudnika.

Čas veljavnosti točk in možnost koriščenja le-teh je **12 mesecev od datuma prejema posameznih točk**. Po tem obdobju se neizkoriščene točke brišejo.

Ugodnosti, do katerih so upravičeni člani, so odvisne od števila zbranih točk na bonitetnem računu. Seznam ugodnosti je objavljen na spletni strani kluba in velja do razprodaje zalog oziroma preklica ponudbe. Storitve T-2 se ponujajo v okviru tehničnih zmožnosti in poslovnih usmeritev ponudnika.

V primeru višje sile ter tehničnih težav, ki ovirajo nemoteno delovanje računalniškega sistema, ponudnik članom za čas sistemskih motenj ne zagotavlja uporabljanja ugodnosti iz naslova pridobljenih bonitet. Zagotavlja pa avtomatski naknadni pripis bonitet na bonitetni račun člana.

4.2. PRIDOBIVANJE TOČK S PLAČILOM MESEČNEGA RAČUNA

Pridobivanje točk s plačilom mesečnega računa ponudnika ustreza zaprtim postavkam na izdanih računih. Ko je postavka v celoti zaprta na strani ponudnika se članu kluba v roku 24 ur pripiše ustrezno število točk. Član T-2 kluba točk ne pridobi v primeru plačila zapadlih obveznosti na podlagi postopka izterjave, izvršilnega oziroma stečajnega postopka.

Bonitete iz naslova rednega plačevanja storitev dobivajo le tisti člani, ki so nosilci pogodb naročniškega razmerja za T-2 storitve, torej plačniki ponudnikovih storitev. Uporabniki posameznih storitev bonitet ne dobivajo (npr. uporabnik ene od mobilnih števil v okviru naročniške pogodbe).

4.3. PRIDOBIVANJE DODATNIH TOČK ZA ZVESTOBO

Naročniki T-2 storitev so ob včlanitvi v klub upravičeni do dodatnih točk za zvestobo glede na obdobje trajanja njihovega naročniškega razmerja (pri tem se šteje vsako dopolnjeno in neprekinjeno leto naročniškega razmerja), po naslednjem ključu:

- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 1 leto, se jim vrednost zadnjega računa v € pomnoži s faktorjem 2;
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 2 leti, se jim vrednost zadnjega računa v € pomnoži s faktorjem 6;

- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 3 leta, se jim vrednost zadnjega računa v € pomnoži s faktorjem 10;
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 4 leta, se jim vrednost zadnjega računa v € pomnoži s faktorjem 12;
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 5 let, se jim vrednost zadnjega računa v € pomnoži s faktorjem 16;
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 6 let, se jim vrednost zadnjega računa v € pomnoži s faktorjem 20;
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 7 let, se jim vrednost zadnjega računa v € pomnoži s faktorjem 22
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 8 let, se jim vrednost zadnjega računa v € pomnoži s faktorjem 26
- člani, ki so ob včlanitvi v klub neprekinjeno naročniki T-2 storitev 9 let, se jim vrednost zadnjega računa v € pomnoži s faktorjem 30
- od 10 let naprej se vrednost zadnjega računa v € vedno pomnoži s faktorjem 36.

Zgoraj navedene dodatne točke za zvestobo se članom, ki so naročniki ponudnikovih storitev, dodelijo na dan včlanitve v klub, v roku 24 ur, in nato periodično po 12 mesecih skladno s številom dopoljenih let neprekinjenega naročniškega razmerja za le eden, in sicer najstarejši priključek na ID stranke. Po preteku periodičnega obdobja, tj. 12 mesecev, se šteje ponovno celotno obdobje trajanja naročniškega razmerja, in sicer obdobje od sklenitve naročniškega razmerja do konca trajajočega leta.

4.4. NAKUP IZDELKA ali NAROČILO STORITVE V POSLOVALNICAH PONUDNIKA, PREKO KLUBA ali PREKO KLICNEGA CENTRA

Člani pridobijo točke z nakupom izdelka ali naročilom storitev, skladno z vsakokratno veljavno ponudbo kluba. Člani lahko nakup opravijo preko kluba, kot je opredeljeno v 5. ter 6. točki teh splošnih pogojev ali v vseh ponudnikovih poslovalnicah, kjer član ravno tako koristi in pridobiva točke kluba, in sicer le za storitve in izdelke, določene skladno z vsakokratno ponudbo. Plačilo kupnine izdelka ali naročilo storitve v poslovalnici, član plača preko POS terminala, po povzetju ali z mesečnim računom za storitve T-2 oziroma kot je določeno v vsakokratni ponudbi. Pri nakupu v poslovalnicah, je ravno tako možen osebni prevzem v določenih ponudnikovih poslovalnicah in/ali dostava preko dostavne službe. Član lahko izdelek ali storitev naroči tudi preko klicnega centra T-2, v kolikor je tako določeno v vsakokratni veljavni ponudbi, na način opredeljen v točki 6.5..

4.5. OSTALI NAČINI PRIDOBIVANJA TOČK

Poleg točk, ki jih član pridobi na podlagi zgoraj navedenih načinov, se lahko članu dodelijo tudi dodatne točke ob izvajanju posebnih trženjskih aktivnosti kluba. Točke se ne zbirajo v primeru, če član izkoristi ugodnost, kjer poravna plačilo pri enem od izbranih partnerjev.

5. KORIŠČENJE TOČK

Točke je možno, skladno z vsakokratno veljavno ponudbo, koristiti za nakup izdelka, storitve ali jih koristiti pri izbranih partnerjih.

5.1. NAKUP IZDELKA TER STORITEV

Nakup določenih izdelkov je na voljo vsem članom kluba, ki niso nujno naročniki T-2 storitev. Nakup storitve pa je, ob vsakokratnih pogojih T-2, na voljo samo članom kluba, ki so naročniki storitev T-2. Sklenitev pogodbe za obročno plačilo izdelka ob vezavi naročniškega razmerja za 12 oziroma 24 mesecev, je na voljo le članom kluba, ki so hkrati naročniki T-2 fiksnih ali mobilnih storitev. Naročniško razmerje lahko člani T-2 kluba vežejo le na en priključek.

V klubu član naroči storitev skladno z vsakokratno veljavno ponudbo. Po izteku obdobja, določenega v sami ponudbi, se storitev do preklica oz. odjave storitve obračunava po vsakokratnem veljavnem ceniku. Ob naročilu storitve član plača določeno klubske ceno, kjer ceno sestavlja del plačila v denarju in del v točkah oziroma celotno plačilo s točkami.

Član lahko storitev kadarkoli odjavi preko klicnega centra, v poslovalnicah ali z lastnoročno podpisanim dopisom in preko Horizonta. V kolikor je določeno v posamezni ponudbi, član v času koriščenja klubske ugodnosti le-te ne more odjaviti.

5.1.1. NAKUP IZDELKOV OB VEZAVI NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Člani T-2 kluba, ki so hkrati naročniki storitev, lahko izdelek naročijo na obroke, skladno z vsakokratno ponudbo T-2. S sklenitvijo pogodbe se T-2 zavezuje, da bo članu T-2 kluba izročil izdelek, ki ga naroči kupec, še preden bo kupnina popolnoma izplačana, kupec pa se zavezuje, da ga bo odplačal v mesečnih obrokih in s pogodbo določenih rokov. **Hkrati se član T-2 kluba zavezuje, da bo obstoječo naročniško pogodbo za izbrani priključek obdržal v veljavi 12 oziroma 24 mesecev od dne sklenitve te pogodbe.** V kolikor T-2 ob sklenitvi te pogodbe to zahteva, mora kupec v zavarovanje plačila obveznosti priložiti poroštveno izjavo poroka ali na vpogled predložiti druge dokumente oz. podatke, ki izkazujejo plačilno sposobnost kupca ter so priloga te pogodbe. V kolikor kupec dokumentacijo glede plačilne sposobnosti pošlje na lastno željo po elektronski pošti, se dokumentacija obdeluje le za namen odločanja o odobritvi posla, ko pa

je odločitev sprejeta, se ta dokumentacija briše. Prodajalec kupcu zaradi koriščenja točk v T-2 klubu prizna nižji mesečni obrok za plačilo izdelka, skladno z vsakokratno ponudbo. V kolikor član prekine ali odpove naročniško pogodbo, sklenjeno po 10.10.2017, pred potekom obdobja vezave, v plačilo zapadejo vsi še neplačani obroki (ne glede na članstvo v klubu), član pa mora plačati tudi razliko med T-2 maloprodajno ceno za opremo in končno akcijsko ceno za opremo, kot je to določeno v predzadnjem odstavku te točke.

Pred oddajo naročila mora kupec potrditi, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in jih sprejema kot sestavni del pogodbenega razmerja, kar stori med postopkom sklenitve pogodbe s klikom na gumb »Strinjam se s splošnimi pogoji in potrjujem naročilo«. Splošni pogoji so dostopni na spletni strani T-2 kluba, v e-poštenem sporočilu, ki ga prodajalec kupcu posreduje ob potrditvi naročila, v profilu T-2 kluba naročnika ter ves čas postopka oddaje naročila. S klikom na gumb »Strinjam se s splošnimi pogoji in potrjujem naročilo« bo kupec oddal naročilo.

Za popraviljanje napak lahko kupec klikne na gumb 'Nazaj' oz. klikne na funkcijsko tipko brskalnika '↶', ki se nahaja v zgornji opravljeni vrstici brskalnika in pomeni pomik na prejšnjo stopnjo. Povzetek naročila je kupcu prikazan na desni strani spletne strani ves čas nakupnega procesa. Spreminjanje posameznega naročila je mogoče do potrditve naročila.

Po zaključenem postopku oddaje naročila s strani kupca, bo prodajalec kupcu z elektronskim sporočilom e-pošte na naslov e-pošte, ki ga je kupec navedel ob naročilu, sporočil, da je naročilo sprejeto in je v obdelavi. V tem koraku kupec prejme zahvalo za oddano naročilo ter obvestilo o uspešno zaključenem naročilu, katerega podrobnosti bo kupec prejel na naslov e-pošte, ki ga je vnesel ob včlanitvi v klub. Nato bo prodajalec naročilo pregledal, preveril dobavljivost naročenega blaga in naročilo potrdil oziroma zavrnil. Naročilo je s strani prodajalca dokončno potrjeno oz. zavrnilo ob poslanem e-poštnem sporočilu o potrditvi oz. zavrnitvi naročila. Ob potrditvi naročila je v sporočilu e-pošte naveden skupen znesek vseh obročnih plačil, znesek posameznih obrokov, njihovo število ter njihovi roki.

V roku 5 delovnih dni bo prodajalec kupčevo naročilo potrdil oz. zaradi utemeljenih razlogov zavrnil. Pogodba je sklenjena, ko prodajalec z e-poštnim sporočilom, ki ga pošlje na kupčev naslov e-pošte, sporoči, da je naročilo potrjeno.

V kolikor je tako določeno v ponudbi, se znesek prvega mesečnega obroka poravna po potrditvi naročila, nadaljnji obroki pa bodo zaračunani, kot to izhaja iz sporočila e-pošte o potrditvi naročila.

Znesek prvega oz. vsakega sledečega obroka bo zaračunan na prvem oz. na vsakem sledečem izstavljenem mesečnem računu za opravljene storitve do 10. dne v mesecu ter zapade v plačilo hkrati z zapadlostjo tega računa, in sicer najkasneje do 20. dne v mesecu. V primeru delnega plačila mesečnega računa se s plačanim zneskom sprva poravna obveznost plačila neplačanega/ih obroka/ov, nato pa obveznost plačila zaračunanih storitev oziroma morebitnih drugih zaračunanih postavk na izdanem računu.

Član in T-2 se dogovorita za pogodbeno ugodnost, kot je opredeljena v pogodbi, ki je enaka razliki med T-2 maloprodajno ceno za opremo in končno akcijsko ceno za opremo, v primeru, če naročnik prekine oz. odstopi od naročniške pogodbe pred potekom dogovorjenega časa vezave iz prvega odstavka tega člena.

V primeru morebitne spremembe splošnih pogojev in naročniške pogodbe, lahko naročnik odstopi od pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinja. V tem primeru ima naročnik možnost izbire, ali bo operaterju povrnil znesek, **ki ustreza sorazmernemu delu celotne vrednosti prejetega izdelka naročenega v T-2 Klubu in prejeti izdelek naročen v T-2 Klubu obdržal**, ali pa bo vrnil izdelek naročen v T-2 Klubu v stanju, v kakršnem mu je bil izročen, in plačal uporabnino za čas uporabe izdelka naročenega v T-2 Klubu, operater pa mu bo vrnil kupnino. Naročniku, ki želi izkoristiti odstopno upravičenje, lahko operater v zameno ponudi, da ohrani naročniško razmerje v veljavi pod pogoji, določenimi v obstoječi pogodbi. Uporabnina se obračuna na sledeči način: *maloprodajna cena ob nakupu (ki jo določi T-2) pomnoženo z 0,8 deljeno s skupnim številom mesecev v obdobju vezave, pomnoženo s številom začetih mesecev plus 40% maloprodajne cene, ko je naročniška pogodba veljala.*

5.2. UGODNOSTI IZBRANIH PARTNERJEV

Skladno z vsakokratno klubske ponudbo, lahko člani kluba koristijo točke za ugodnosti izbranih partnerjev.

6. POSTOPEK NAKUPA

Nakupni proces izdelka ali storitve poteka po navedenih korakih in je prilagojen posebej za izdelek, storitev ponudnika in posebne trženjske ugodnosti. Izdelkom so prilagojeni tudi različni načini dostave: po pošti in/ali osebni prevzem. Za nakup so skladno z vsakokratno ponudbo na voljo tudi različni načini plačila: po povzetju, plačilo s kreditno kartico, plačilo s točkami ali plačilo ob poravnavi mesečnega računa za storitve T-2. Če je naročene storitve, izdelke ali ponudbe ostalih partnerjev potrebno plačati kot kombinacijo točk in eno izmed naštetih načinov plačila, se v primeru zadostnega števila točk, postopek nadaljuje. Način dostave ter način plačila je določen glede na to, katera možnost je omogočena pri posameznem nakupu storitve, izdelka ali katere druge ugodnosti.

Član se prijavi v sistem s svojim uporabniškim imenom in geslom. Če se član ne prijavi in začne s postopkom nakupa, je po kliku na gumb „Začnite z naročilom“, preusmerjen na stran s prijavo. Po prijavi se mu prikažejo samo tisti izdelki in storitve, ki so na voljo v trenutku njegove prijave v sistem. Izdelek je na voljo po redni ceni in/ali po klubski ceni, kjer ceno sestavlja del plačila v denarju in del v točkah. Po plačilu izdelka ali storitve član pridobi ustrezno število točk, ki se zabeležijo na njegov bonitetni račun.

Za popraviljanje napak lahko kupec klikne na gumb 'Nazaj' oz. klikne na funkcijsko tipko brskalnika '<', ki se nahaja v zgornji opravljeni vrstici brskalnika in pomeni pomik na prejšnjo stopnjo. Povzetek naročila je kupcu prikazan na desni strani spletne strani ves čas nakupnega procesa.

6.1. PRIJAVA

Član se prijavi v sistem s svojim uporabniškim imenom in geslom. Preden lahko obiskovalec spletne strani kluba izbere izdelek oziroma storitev mora biti član kluba in prijavljen s svojim uporabniškim imenom in geslom.

6.2. IZBOR STORITEV ZA NAROČILO

Po prijavi se članu, ki je hkrati naročnik storitev T-2, prikažejo storitve za katere ima tehnične možnosti in katere še ni naročil po klubski ceni, v obdobju zadnjih 6 mesecev trajanja naročniškega razmerja. V primeru, če ima član več priključkov, si pred naročilom izbere enega od priključkov, na katerem naroča storitev.

Pri izbrani storitvi član klikne na gumb »Začnite z naročilom«, ki odpre prvi korak naročanja, v katerem sprejme posebne pogoje izbrane storitve, v kolikor so za posamezno storitev določene. S klikom na gumb »Strinjam se« je preusmerjen na naslednjo stran s povzetkom celotnega naročila in zahtevo za dokončno potrditev naročila storitve. V tem koraku lahko član oz. kupec nakupni proces prekine s klikom na gumb »Ne potrjujem nakupa« ali pa ga nadaljuje s klikom na gumb »Potrjujem nakup in želim naročiti storitev«. Po kliku na gumb »Potrjujem nakup in želim naročiti storitev« se izpiše zahvala in obvestilo o uspešno zaključenem naročilu. Po zaključenem naročilu dobi član podatke o naročilu in potrditev naročila na njegov naslov e-pošte. Storitve se vklopi takoj po zaključenem naročilu oziroma, ko je to tehnično mogoče.

6.3. IZBOR IZDELKOV ZA NAROČILO

Pri izbranem izdelku član klikne na gumb »Začnite z naročilom«, ki odpre prvi korak naročanja, v katerem član izbere način dostave (na voljo je lahko dostava po pošti in/ali osebni prevzem v določenih poslovalnicah). V primeru, da član izbere način dostave po pošti oz. drugo obliko dostave, lahko naslov za dostavo spremeni. V primeru osebnega prevzema si izbere eno izmed naštetih poslovalnic, v kateri želi prevzeti naročen izdelek.

S klikom na gumb »Naprej« je kupec preusmerjen na naslednji korak nakupnega procesa, »Potrditev naročila«, kjer izbere način plačila izmed tistih, ki so na voljo za izbran izdelek (po povzetju in/ali s kreditno kartico). Član lahko kupi izdelke v skupni vrednosti 1.000,00 €, ki je vezana na številko kupca posameznega naročnika. V primeru, ko je cena enega samega izdelka večja od 1.000,00 €, lahko član naroči le ta izdelek. V primeru plačila s kreditno kartico, je član po kliku na gumb »Naprej« preusmerjen na stran za varno plačevanje s kreditnimi karticami, kjer vpiše podatke o svoji kreditni kartici in izvede plačilo. Po izvedenem postopku plačila s kreditno kartico je član preusmerjen nazaj na spletno stran T-2, na zadnji korak z zahvalo in obvestilom o uspešno zaključenem naročilu. Ta zahvala in obvestilo se prikaže tudi ob izbranem načinu plačila po povzetju in kliku na gumb »Naprej«. Po zaključenem naročilu dobi član podatke o naročilu in potrditev naročila na e-naslov, ki ga je vnesel ob včlanitvi v klub.

6.4. POTRDIČEV TER SPREMEMBA NAROČILA

Naročilo je dokončno potrjeno in zaključeno ob poslanem e-poštnem sporočilu o potrditvi naročila, ki ga član kluba prejme na e-naslov, ki ga je navedel ob včlanitvi v klub. Ob sklenitvi pogodbe mora imeti član poravnane vse zapadle obveznosti do prodajalca. Ponudnik bo naročilo potrdil, če bodo to dopuščale tehnične možnosti in če ne bo upravičenih komercialnih ali finančnih zadržkov (npr. zapadle neporavnane obveznosti iz naslova drugih naročniških razmerij, uvedba stečajnega postopka, dvom glede plačilne sposobnosti glede na vpogled v plačilne liste oz. bančne izpiske ipd.). Spreminjanje posameznega naročila je mogoče do potrditve naročila.

6.5. POSTOPEK NAROČILA PREKO KLICNEGA CENTRA

Član lahko izdelek ali storitev naroči tudi preko klicnega centra T-2, v kolikor je tako določeno v vsakokratni veljavni ponudbi, in sicer na dva načina:

- V kolikor bo ponudnik preko klicnega centra organiziral sklepanje pogodb na daljavo s člani kluba, bo oseba, ki bo v imenu ponudnika vzpostavila telefonski stik s članom (v nadaljevanju: klicatelj), na začetku pogovora s članom razkrila firmo in sedež podjetja in jasno povedala, da gre za komercialni namen klica. Klicatelj bo članu predstavil izbrano storitev ali izdelek in določila teh splošnih pogojev. V pogovoru s klicateljem mora član nedvoumno izraziti svojo voljo za sklenitev pravnega posla.

Za naročilo se mora član identificirati z imenom, priimkom, naslovom, davčno številko ali drugim identifikacijskim podatkom, ki ga določi ponudnik. S sprejetjem predstavljene ponudbe bodo člani oddali naročilo za predstavljeni izdelek oziroma bodo naročeni na izbrano storitev.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko član prejme potrditev naročila skupaj s temi splošnimi pogoji. T-2 bo članu potrdil naročilo in posredoval te splošne pogoje po e-pošti na naslov, ki ga ob naročilu navede član, oziroma po pošti s priporočeno poštno pošiljko, če član naslova e-pošte nima oz. če ga ne želi sporočiti klicatelju.

- V kolikor naročnik sam ne more naročiti izdelka ali storitve in zaradi tega pokliče v klicni center ponudnika, mu željeno naročilo na izrecno željo člana lahko odda ponudnik, pri tem da ponudnik to stori v imenu in za račun člana. V pogovoru s klicateljem mora član nedvoumno izraziti svojo voljo za sklenitev pravnega posla. Za naročilo se mora član identificirati z imenom, priimkom, naslovom, davčno številko ali drugim identifikacijskim podatkom, ki ga določi T-2. Klicatelj bo članu predstavil izbrano storitev ali izdelek in določila teh splošnih pogojev. S sprejetjem predstavljene ponudbe bodo člani oddali naročilo za predstavljeni izdelek oziroma bodo naročeni na izbrano storitev.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko član prejme potrditev naročila skupaj s temi splošnimi pogoji. Ponudnik bo članu potrdil naročilo in posredoval te splošne pogoje po e-pošti na naslov, ki ga ob naročilu navede član, oziroma po pošti s priporočeno poštno pošiljko, če član naslova e-pošte nima oz. ga ne želi sporočiti klicatelju.

6.6. DOSTAVA

Izdelki, ki so na zalogi, bodo dostavljeni v roku 30 delovnih dni, šteto od dneva dokončne potrditve naročila člana. Član kluba lahko, če je določeno v sami ponudbi kluba, prevzame izdelek v vseh, v postopku nakupa navedenih, poslovalnicah ponudnika. V kolikor naročenih izdelkov ponudnik ne bo mogel dostaviti v predvidenem času, bo člana o tem obvestil, pri čemer bo uporabil kontaktne podatke, ki mu jih je član zaupal ob naročilu. Ponudnik si pridržuje pravico, da lahko v primeru, ko v času od potrditve prejema naročila dalje naročeni izdelki niso na voljo ali da v tem času pride do nepredvidenih težav, povezanih z dobavo, člana o tem obvesti in naročilo prekliče. V kolikor je vrednost naročila že bila poravnana, bo članu povrnjena celotna plačana cena (izbranih izdelkov in dostave).

Dobavitelj oziroma od njega pooblaščen dostavna služba, si pridržuje na primeren način preveriti istovetnost prevzemnika blaga (vpogled v osebne ali druge dokumente). Le-tako je namreč zagotovljeno, da se naročeno blago izroči prevzemniku blaga, ki ga član določi ob oddaji naročila. Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali zaradi preklicane dobave blaga, ki ga ponudnik nima na zalogi.

Kupec je dolžan ob prevzemu blaga le-tega pregledati z vso potrebno skrbnostjo, ter prodajalcu nemudoma sporočiti vsako napako. Vsako zaznano napako je kupec dolžan zabeležiti pod opombami v zapisniku. Z dnem prevzema blaga, preide blago v last kupca, ter s tem tudi nevarnost za poškodbe, uničenje ter odtujitev. Poleg objavljenega stroška poštnine v samem postopku nakupa, član kluba pri dostavi plača še provizijo Pošte Slovenije skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani <http://www.posta.si/seznam-dokumentov/799/Informativni-ceniki>. Poštšina za izdelke v vrednosti 100,00 € ali več je brezplačna oziroma član plača le provizijo skladno s cenikom Pošte Slovenije.

V primeru osebnega prevzema se naročilo stornira, v kolikor član v roku 10 delovnih dni po potrjenem naročilu za osebni prevzem, opreme ne prevzame.

6.7. POGODBA

Pogodba je sklenjena, ko ponudnik potrdi prejem naročila, in sicer z e-pošto, ki ga pošlje na naslov e-pošte člana. Splošni pogoji, elektronska naročilnica in prevzemni zapisnik so sestavni del pogodbe. Nakupna pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku. Pogodbe bodo shranjene v profil člana kluba, na spletni strani kluba. Sklenjeno pogodbo shrani tudi ponudnik. Član lahko kadarkoli zahteva prejem pogodbenih določil tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po e-pošti ali na podlagi klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 064 064 064. Ponudnik mu bo določila pogodbe poslal po pošti ali izročil ob obisku člana v poslovalnici. Za ostale informacije pa so v profilu člana na voljo vse podrobnosti naročila.

6.8. ODPSTOP OD POGODBE IN VRAČILO IZDELKA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima član (potrošnik) pravico, da v štirinajstih (14) dneh sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko član pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto člana tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi član. Pri pogodbi o opravljanju storitev začne odstopni rok reči z dnem sklenitve pogodbe.

Član pravice do odstopa od pogodbe na daljavo ne more uveljavljati v primerih sklenitve pogodb, ki so našteje v petem odstavku 43č. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), (npr. o dobavi zapečatenih audio- ali videoposnetkov in računalniških programov, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat; o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam; ...).

Zahtevek, vključno z vašimi osebnimi podatki ter transakcijskim računom za vrnitev kupnine, je potrebno poslati na e-naslov: info@t-2.net ali naslov: T-2 d.o.o., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana, s pripisom »T-2 Klub«. V primeru odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, lahko član neobvezno uporabi vzorčni odstopni obrazec, objavljen na spletni strani T-2 kluba (<http://klub.t-2.net/>), ter pod rubriko Moj Klub (<http://klub.t-2.net/o-klubu.aspx>). Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku.

Član lahko izdelek prinese ali pošlje na naslov: T-2 d.o.o., Brnčičeva 41, 1000 Ljubljana. **Član blago vrne ali izroči brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil T-2 o odstopu od pogodbe. Edini strošek, ki bremeni člana v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Vsa že opravljena plačila skupaj s prvotno poštnino, se članu povrnejo najkasneje v 14 dneh na bančni račun, katerega član navede ob morebitnem vračilu izdelkov.** Član lahko izrecno zahteva tudi uporabo drugega plačilnega sredstva za vračilo prejetih plačil. Član kluba prav tako na bonitetni račun prejme točke, ki jih je koristil ob nakupu. Za natančnejše informacije o postopku vračila izdelkov je več informacij dostopnih na telefonski številki 064 064 064.

Član odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno samo za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

V primeru nakupa na obroke lahko član (potrošnik) v vsakem primeru odstopi od pogodbe, če to pisno sporoči v petnajstih (15) dneh po sklenitvi pogodbe.

V primeru vračila mora član vrniti prodajalcu brezhibno in nepoškodovano blago, z vso pripadajočo opremo, ter v originalni embalaži.

V primeru, ko član ne ravna skladno s prejšnjim odstavkom, ne izgubi pravice do odstopa od pogodbe, odgovarja pa za zmanjšanje vrednosti blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno samo za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

Prodajalec ima možnost odstopa od pogodbe, če se ugotovi očitna napaka (46. člen OZ). Kot očitna napaka se štejejo vse bistvene lastnosti predmeta in vse zmote, ki se po običajih v prometu ali po namenu strank štejejo za odločilne ter na katere ponudnik v primeru vednosti ne bi pristal oz. sklenil pogodbe. To vključuje tudi očitne napake v ceni.

6.9. GARANCIJA IN STVARNA NAPAKA

Garancija

Za vse izdelke se ponudnik zavezuje zagotoviti ustrezno zakonsko pogojeno dokumentacijo. Za blago, za katero je izdana garancija, bo ponudnik ob prevzemu izdelka izročil garancijski list dajalca garancije. Ponudnik se zaveže, da bo potrošniku brezplačno popravil ali zamenjal blago, vrnil kupnino ali zagotovil drugo sredstvo, kadar blago ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu. Vsa garancijska dela v času garancije in po izteku garancijskega roka izvajajo pooblaščenih servisi. Seznam pooblaščenih servisov je članom na voljo na spletni strani T-2 kluba. Garancijo je možno uveljavljati z garancijskim listom in s predložitvijo kopije računa ter ob upoštevanju navodil dajalca garancije. Član kot kupec izdelka lahko uveljavlja garancijo za blago samo v garancijskem roku, ki je naveden na garancijskem listu ali računu. Za uveljavljanje garancije in servisiranje izdelka se lahko član obrne na zastopnika proizvajalca, generalnega uvoznika ali pooblaščenega serviserja. Pravice iz naslova garancije lahko član uveljavlja tudi proti prodajalcu.

Član lahko najprej zahteva odpravo napake. Če napake niso odpravljene v skupnem roku 45 dni od dneva, ko je proizvajalec, prodajalec ali pooblaščen servis od člana prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec članu brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko član razdre pogodbo ali zahteva znižanje kupnine. Za zamenjavo blaga ali zamenjan bistveni del blaga z novim mora proizvajalec izdati nov garancijski list. Pravice potrošnika iz tega odstavka ugasnejo po dveh letih od dneva, ko je potrošnik zahteval brezplačno odpravo napak ali zamenjavo blaga z novimi.

Podatki, potrebni za uveljavljanje garancije, se nahajajo v garancijskem listu ali na računu, poleg tega pa se lahko član seznaní z najnovejšimi podatki o zastopnikih, uvoznikih in pooblaščenih serviserjih tudi tako, da kontaktira ponudnika na telefonsko številko: 064 064 064 ali naslov e-pošte: info@t-2.net.

Stvarna napaka

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova napake na blagu, če pri tem izpolni pogoje, določene v Zakonu o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 20/1998 s spremembami) oz. v Obligacijskem zakoniku (Uradni list RS, št. 83/2001, 32/2004, 28/2006 - Odl. US, 40/2007 s spremembami). Član lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva,

ko je bila napaka odkrita. Član mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in ponudniku omogočiti, da stvar pregleda. Obvestilu o napaki je potrebno priložiti kopijo računa in pogodbo o nakupu oziroma drug ustrezen dokument (npr. prevzemno-predajni zapisnik). Obvestilo o napaki lahko član prodajalcu sporoči osebno v katerokoli izmed T-2 poslovalnic ali na naslov e-pošte: info@t-2.net.

Ponudnik ne odgovarja:

- za napake oz. poškodbe na blagu, ki nastanejo zaradi običajne rabe blaga ali poškodovanja blaga s strani kupca oz. zaradi nepravilne rabe blaga s strani kupca,
- za napake na blagu, ki so bile kupcu ob sklenitvi pogodbe znane ali mu niso mogle ostati neznane,
- za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bilo blago izročeno.

Član, ki je pravilno obvestil ponudnika o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da:

- odpravi napako na blagu / pomanjkljivosti pri opravljeni storitvi ali
- vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako / vrne del plačanega zneska v sorazmerju s pomanjkljivostjo pri opravljeni storitvi ali
- blago zamenja z novim brezhibnim blagom / ponovno opravi storitev ali
- vrne plačani znesek.

Če obstoj napake na blagu oziroma nepravilnosti pri opravljeni storitvi ni sporna, bo ponudnik čimprej, vendar najpozneje v roku 8 dni ugodil zahtevi člana.

7. POMOČ ČLANOM

Član kluba se lahko za več informacij, za pomoč pri včlanitvi in pomoč pri razumevanju načina obračunavanja bonitetnih točk obrne na telefonsko številko 064 064 064 ali na naslov e-pošte: info@t-2.net.

Član se zavezuje, da bo skrbel za odgovorno ravnanje z uporabniškim imenom in geslom. Član odgovarja za morebitno posredovanje uporabniškega imena in gesla oz. drugih sredstev identifikacije tretjim osebam (npr. uporabniku). Ponudnik ne odgovarja za posledice uporabe uporabniškega imena in gesla (v nadaljevanju: geslo) oz. drugega sredstva identifikacije na način, ki ni v skladu s temi pogoji in/ali posebnimi pogoji, in/ali za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe tega gesla in sredstev identifikacije s strani tretjih.

V primeru izgube, kraje ali zlorabe gesla, lahko član zahteva blokado osebne gesla. Zahtevo za blokado član javi na telefonsko številko 064 064 064. V tem primeru si bo klub prizadeval v najkrajšem možnem času izvesti blokado osebne gesla. Član je dolžan klubu v naslednjih 3 dneh potrditi izgubo, krajo ali zlorabo osebne gesla s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na naslov: T-2 d.o.o., Verovškova 64a, Ljubljana. Klub nato članu dodeli novo uporabniško ime in geslo. Po zamenjavi osebne gesla, je dostop do kluba možen le z novim uporabniškim geslom. Odgovornost za izgubo, krajo ali zlorabo osebne gesla je na strani člana, zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe osebne gesla nosi izključno član. Klub v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo osebne gesla ne prevzema nobene odgovornosti.

Član kluba se zavezuje, da bo spletno stran uporabljal zakonito, na običajen način, v skladu z njenim namenom ter v skladu z načeli kulturne in civilizirane spletne komunikacije in se zavezuje vzdržati vseh dejanj, ki bi lahko posegala v pravice ponudnika, drugih uporabnikov ali tretjih oseb ali ki bi jim lahko povzročila škodo ali nelagodje, vključno z žalitvijo narodnostnih, verskih ali drugih občutij.

Če član ravna v nasprotju s prejšnjim odstavkom ali deluje na škodljiv način, s katerim bi povzročil škodo z oddajo goljufivih naročil, mu lahko ponudnik začasno prepreči dostop do spletne strani. Če član kršitve ponavlja, mu lahko ponudnik po lastni presoji: trajno prepreči dostop do spletne strani; izbriše podatke, ki jih je član posredoval pri registraciji ali včlanitvi v klub, s čimer mu preneha status registriranega člana in vse s tem povezane pravice in mu prepreči ponovno registracijo in/ali včlanitev v klub.

8. IZSTOP IZ ČLANSTVA

Članstvo v klubu traja nedoločen čas. Registracija je prostovoljna, odločitev zanjo je prepuščena izključno članu, ki lahko v vsakem trenutku zahteva, da ponudnik trajno izbriše podatke, ki jih je posredoval ob registraciji. Pisno odpoved lahko član pošlje preko e-pošte: info@t-2.net oziroma osebno prinese v eno izmed poslovalnic T-2 d.o.o ali pošlje na naslov: T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana. Z izbrisom člana preneha status registriranega člana in vse pravice, povezane z njim. Član se lahko kadarkoli ponovno registrira kot nov član kluba, torej brez ugodnosti, do katerih je upravičen na podlagi zbranih bonitet v prejšnjem statusu registriranega članstva.

Ponudnik lahko hrani in skladno z zakonom ter podanimi soglasji obdeluje osebne podatke o članu še 2 leti po preklicu članstva, razen v kolikor zakon ne določa daljšega roka hrambe (npr. v primeru neplačanih zapadlih obveznosti iz naslova kupljene opreme ipd.).

Član oziroma bivši član kluba lahko zahteva dostop do osebnih podatkov, popravek, izbris ali omejitev obdelave in ima pravico do ugovora obdelavi in pravico prenosljivosti njegovih osebnih podatkov. Pravica se uveljavlja s pisno zahtevo, posredovano na naslov sedeža družbe T-2 d.o.o. ali preko e-pošte na info@t-2.net. O podani zahtevi ponudnik odloči na način in v rokih, skladno z veljavno zakonodajo. Posameznika, ki je zahteval izbris ponudnik o (ne)realizaciji zahteve obvesti.

V primeru, da članstvo odpove ponudnik mora član vse ugodnosti, do katerih je upravičen na podlagi zbranih bonitet, ne glede na njihovo siceršnje zapadlost, uveljaviti v roku 10-ih dni od prejema obvestila ponudnika. Po tem roku ugodnosti zapadejo in jih ni več mogoče uveljaviti.

9. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Ponudnik ima vse potrebne pravice za znamke, ki se nahajajo na spletni strani. Znamke, objavljene na spletni strani, so zaščitene v skladu z nacionalno in mednarodno zakonodajo. Z objavo znamk in omogočanjem uporabe spletne strani se ponudnik ne odpoveduje pravicam, ki izhajajo iz znamk. V primeru zlorabe znamk član kazensko in materialno odgovarja.

Celotna vsebina spletne strani, ne glede na obliko (besedila, slike, filmi, zvoki itd.), je zaščitena z avtorskimi pravicami in sorodnimi pravicami. Nosilec avtorske in sorodne pravice, tako moralne, kot tudi materialnih, na vsebini spletne strani je ponudnik in / ali oseba, ki jo ponudnik navede pod posamezno znamko. Z objavo vsebin na spletni strani in omogočanjem uporabe spletne strani se ponudnik ne odpoveduje vsem svojim pravicam. Vsebine na spletni strani se ne smejo uporabljati za drug namen, kot za zasebno rabo člana, razen, če ponudnik predhodno pisno in izrecno dovoli drugače. V primeru zlorabe član kazensko in materialno odgovarja.

10. IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Ponudnik si pridržuje pravico onemogočiti spletno stran ali onemogočiti dostop do nje zaradi tehničnih ali drugih težav in vzdrževanja, kar pomeni tudi onemogočenje ali oviro za uporabo spletne trgovine. Ponudnik ni odgovoren za povrnitev morebitne škode ali stroškov, ki jih ima član zaradi prenehanja, nedelovanja ali ovir pri delovanju spletne strani. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe ponudbe, tiskarskih napak in omejene razpoložljivosti.

Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki utegne nastati na uporabnikovi strojni opremi, programski opremi ali druge opreme zaradi uporabe spletne strani. Uporabnik mora zagotoviti ustrezno zaščito opreme (antivirus itd.) pred uporabo in dostopom do spletne strani.

Član mora zagotoviti ustrezno varnost in zaupnost podatkov, ki se uporabljajo za prijavo na spletni strani. Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi utegnila nastati članu zaradi nepooblaščenega razkritja ali uporabe podatkov za registracijo.

11. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA

Ponudnik lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave, veljavnih prepisov ali vzrokov ki so na strani javnosti. Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani: www.klub.t-2.net. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pogojev. O nameravani spremembi splošnih pogojev oz. uveljavitvi novih splošnih pogojev bo ponudnik obvestil člane najmanj 14 dni pred predvidenim začetkom uveljavitve spremenjenih oz. novih splošnih pogojev. O spremembi splošnih pogojev poslovanja mora ponudnik člane kluba na primeren način obvestiti. Za primeren način se šteje objava na spletni strani www.klub.t-2.net.

Šteje se, da član soglaša s spremembo splošnih pogojev poslovanja, če ne pošlje pisne odpovedi. Ko ponudnik člane kluba na primeren način obvesti o spremembi splošnih pogojev poslovanja, ga je dolžan tudi opozoriti, da nadaljnje članstvo v klubu pomeni, da se strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji poslovanja.

12. JAMSTVO ZA RESNIČNOST IN TOČNOST POSREDOVANIH PODATKOV

Kupec z oddajo naročila jamči za resničnost in točnost posredovanih podatkov. Kupec je seznanjen z dejstvom, da za neresnične oz. netočne podatke v celoti civilno in kazensko odgovarja. Vsi podatki iz pogodbe se štejejo za poslovno skrivnost podjetja T-2 d.o.o.. Kupec je dolžan prodajalca nemudoma obvestiti o nastopu okoliščin, ki bi lahko vplivale na njegovo izpolnjevanje pogodbeno dogovorjenih obveznosti (npr. začetek osebne stečaja ipd.).

13. SOGLASJA ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

V okviru članstva v klubu ponudnik obdeluje osebne podatke člana, ki jih le-ta posreduje sam ali so pridobljeni na podlagi nakupa izdelka, naročila storitve ali drugih ugodnosti. Vsak posameznik se lahko v Splošnih pogojih obdelave osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o. seznanji z naborem osebnih podatkov, ki so predmet obdelave, z nameni obdelave ter drugimi informacijami, vezanimi na članstvo v T-2 klubu.

V postopku včlanitve v T-2 klub posameznik lahko poda tri vrste soglasij obdelave osebnih podatkov, in sicer, da družba T-2 d.o.o.:

- uporablja njegove osebne podatke za namene nesegmentiranega in segmentiranega trženja preko več komunikacijskih poti,
- uporablja njegove osebne podatke za namene tržnih raziskav preko več komunikacijskih poti,
- uporablja njegove osebne podatke za namen osebnega trženja storitev, vsebin in blaga, ki lahko vključuje tudi prilagojena priporočila le-teh, preko več komunikacijskih poti, pri čemer se osebno trženje lahko izvaja z avtomatično obdelavo in lahko vključuje oblikovanje profilov tudi ob upoštevanju posameznikovih preteklih navad. Posameznik je v tem primeru seznanjen tudi, da je namen prilagajanja vsebin in ponudbe, da ponudnik le-te čim bolj približa posameznikovim zanimanjem in jim s tem poveča uporabno vrednost za samega posameznika.

Zbiranje soglasij bo med drugim potekalo tudi na spletni strani T-2 kluba in v portalu Horizont. Posameznik bo lahko podal splošno privolitve, ki bo zajemala vse zgoraj navedene privolitve, lahko pa bo izbral možnost posameznih privolitve.

V kolikor je posameznik že član T-2 kluba bo s strani ponudnika ob prvi prijavi v Horizont ali T-2 klub pozvan, da se opredeli glede zgoraj navedenih soglasij.

Potencialni člani in obstoječi člani bodo pred podajo zgoraj navedenih soglasij poučeni, da je soglasje pod prvo alinejo drugega odstavka te točke pogoj za članstvo v klubu. Posledice nepodaje navedenega soglasja so naslednje:

- za potencialnega člana: registracija članstva v klub mu je onemogočena,
- za obstoječega člana: onemogočena so vsa naročila izdelkov/storitev, izguba vseh ugodnosti in popustov, prenehanje članstva v klubu.

Soglasje pod drugo in tretjo alinejo drugega odstavka te točke ni nujen pogoj za članstvo v klubu.

Posameznik lahko podane privolitve kadarkoli tekom članstva ter v obdobju hrambe njegovih osebnih podatkov po poteku članstva (gl. drugi odstavek 8. točke) prekliče, in sicer na način, kot je podal privolitve v obdelavo osebnih podatkov ali s pisno zahtevo, posredovano na naslov sedeža T-2 d.o.o.. V primeru preklica soglasja za namene nesegmentiranega in segmentiranega trženja bo posameznik predhodno opozorjen, da bo s tem izgubil vse prejete ugodnosti in popuste ter da bo njegovo članstvo v klubu prenehalo.

Posameznik lahko kadarkoli tekom članstva ter v obdobju hrambe njegovih osebnih podatkov po poteku članstva prekliče trženje po posameznih kanalih (komunikacija preko navadne pošte, e-pošte, sporočil SMS in MMS ter telefonskih klicev). Takšen preklic lahko poda s pisno zahtevo, posredovano na naslov sedeža T-2 d.o.o., po e-pošti na info@t-2.net in s telefonskim klicem na 059 000 000 ali 064 064 064. Posameznik lahko trženje, ki se izvaja preko SMS sporočil, prekliče tudi tako, da na telefonsko številko, iz katerega je prejel neželeno SMS sporočilo (064 100 100 ali 064 100 200), pošlje SMS sporočilo s ključno besedo STOP. Trženje preko naprednega spletnega oglaševanja pa bo posameznik lahko upravljal z ustreznimi nastavitvami piškotkov in vtičnikov ob obisku spletne strani ali ustreznimi nastavitvami za uporabo piškotkov na spletnem brskalniku.

14. OSTALE DOLOČBE

Vse reklamacije iz naslova stvarnih napak na dobavljenem blagu in/ali opravljenih storitvah, lahko član reklamira pri reklamacijski službi ponudnika v zakonsko določenem roku. Za vse spore, ki izhajajo iz članstva v klubu in iz teh splošnih pogojev, ki jih član in ponudnik ne bi mogla sporazumno rešiti, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

T-2 ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. T-2 kot ponudnik, ki se ukvarja s spletno prodajo, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo (<http://ec.europa.eu/odr>) za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS).

Sestavni deli tega posebnega dogovora so Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji obdelave osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o. ter ostali splošni in posebni pogoji, objavljeni na www.t-2.net. Vse dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopne na spletni strani www.t-2.net, telefonski številki za pomoč uporabnikom 059 000 000 ali 064 064 064 ter v poslovalnicah T-2.

15. KONTAKT

Ponudnik: T-2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, info@t-2.net, 064 064 064

Splošni pogoji začnejo veljati dne 15.05.2019.

